

## Availability statistics (daily average)

Q2 2023

Dedicated interface			PSU interface					
PSD2 API			Electronic Bank		Business Electronic Bank		Mobile Bank	
Date	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)
<b>Average</b>	<b>99,57%</b>	<b>0,43%</b>	<b>99,42%</b>	<b>0,58%</b>	<b>99,42%</b>	<b>0,58%</b>	<b>99,42%</b>	<b>0,58%</b>
1.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
3.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
4.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
5.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
7.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
8.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
9.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
10.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
11.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
12.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
13.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
14.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
15.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
16.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
18.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
19.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
20.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
21.04.2023	100,00%	0,00%	95,83%	4,17%	95,83%	4,17%	95,83%	4,17%
22.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
23.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
24.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
25.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
26.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
27.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
28.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
29.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
30.04.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
1.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
3.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
4.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
5.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
7.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
8.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
9.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
10.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
11.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
12.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
13.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
14.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Dedicated interface			PSU interface							
PSD2 API			Electronic Bank		Business Electronic Bank		Mobile Bank			
Date	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)
15.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
16.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
18.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
19.05.2023	100,00%	0,00%	93,75%	6,25%	93,75%	6,25%	93,75%	6,25%	93,75%	6,25%
20.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
21.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
22.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
23.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
24.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
25.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
26.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
27.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
28.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
29.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
30.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
31.05.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
1.06.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2.06.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
3.06.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
4.06.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
5.06.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6.06.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
7.06.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
8.06.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
9.06.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
10.06.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
11.06.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
12.06.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
13.06.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
14.06.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
15.06.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
16.06.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17.06.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
18.06.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
19.06.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
20.06.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
21.06.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
22.06.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
23.06.2023	79,58%	20,42%	79,58%	20,42%	79,58%	20,42%	79,58%	20,42%	79,58%	20,42%
24.06.2023	81,18%	18,82%	77,01%	22,99%	77,01%	22,99%	77,01%	22,99%	77,01%	22,99%
25.06.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
26.06.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
27.06.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
28.06.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
29.06.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
30.06.2023	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

\*Please note that a scheduled maintenance release was carried out on 23th till 24th of June 2023.

## Performance statistics (daily average)

Q2 2023

Dedicated interface						PSU interface								
Date	PSD2 API					Electronic Bank			Business Electronic Bank			Mobile Bank		
	AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		PIISP time by Calls (ms)	Daily error resp. Rate (%)	AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)	
		SCT Inst	SEPA CT				SCT Inst	SEPA CT		SCT Inst	SEPA CT		SCT Inst	SEPA CT
<b>Average:</b>	<b>71</b>	<b>1.349</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>0,35%</b>	<b>311</b>	<b>2.363</b>	<b>1.056</b>	<b>313</b>	<b>/</b>	<b>1.070</b>	<b>223</b>	<b>2.400</b>	<b>1.085</b>
1.04.2023	98	0	0	0	0,00%	516	3.031	1.434	503	0	1.471	322	3.102	1.403
2.04.2023	125	0	0	0	0,00%	494	3.049	1.358	495	0	1.362	307	3.092	1.416
3.04.2023	138	0	0	0	0,00%	558	2.484	1.403	598	0	1.493	326	2.429	1.490
4.04.2023	78	2.396	0	0	0,00%	334	2.590	1.453	369	0	1.591	284	2.633	1.564
5.04.2023	155	1.000	0	0	0,00%	524	3.042	1.635	551	0	1.700	295	3.094	1.670
6.04.2023	119	991	0	0	0,00%	264	2.529	1.300	281	0	1.400	216	2.538	1.401
7.04.2023	78	1.664	0	0	0,00%	337	2.676	1.345	302	0	1.409	205	2.718	1.419
8.04.2023	91	0	0	0	0,00%	519	3.560	1.414	494	0	1.372	278	3.617	1.367
9.04.2023	130	0	0	0	0,00%	478	3.751	1.372	453	0	1.326	267	3.815	1.430
10.04.2023	121	0	0	0	0,00%	425	3.139	777	432	0	797	251	3.240	843
11.04.2023	96	1.201	0	0	0,00%	234	2.201	1.380	240	0	1.417	242	2.200	1.392
12.04.2023	41	6.604	0	0	0,00%	222	2.235	1.115	222	0	1.073	187	2.272	1.097
13.04.2023	59	141	0	0	0,00%	219	2.066	1.124	222	0	1.183	199	2.126	1.164
14.04.2023	73	800	0	0	0,00%	239	1.974	1.143	242	0	1.156	255	1.982	1.153
15.04.2023	64	0	0	0	0,00%	223	2.306	1.190	223	0	1.227	198	2.363	1.209
16.04.2023	113	0	0	0	0,00%	216	2.392	1.236	218	0	1.215	213	2.387	1.220
17.04.2023	73	5.226	0	0	0,00%	239	1.971	1.349	240	0	1.428	267	2.029	1.325
18.04.2023	96	103	0	0	0,00%	244	1.880	1.121	253	0	1.155	292	1.884	1.136
19.04.2023	50	1.882	0	0	0,00%	226	2.309	1.100	235	0	1.142	246	2.330	1.109
20.04.2023	48	3.478	0	0	0,12%	239	2.130	1.244	239	0	1.168	269	2.157	1.257
21.04.2023	56	4.425	0	0	0,50%	248	2.265	1.092	242	0	1.059	256	2.320	1.093
22.04.2023	50	136	0	0	0,10%	262	3.087	1.352	246	0	1.355	218	3.070	1.334
23.04.2023	82	0	0	0	0,12%	230	3.091	1.259	237	0	1.350	188	3.070	1.271
24.04.2023	59	145	0	0	0,75%	233	2.340	1.188	242	0	1.142	235	2.364	1.159
25.04.2023	57	8.426	0	0	0,12%	238	2.228	1.191	231	0	1.221	258	2.293	1.192
26.04.2023	53	0	0	0	0,30%	243	2.328	1.122	232	0	1.154	215	2.281	1.174
27.04.2023	70	0	0	0	0,00%	242	3.157	896	226	0	753	159	3.201	883
28.04.2023	72	2.143	0	0	0,16%	598	2.511	1.415	629	0	1.324	304	2.493	1.366
29.04.2023	81	179	0	0	0,24%	527	3.266	1.371	532	0	1.332	330	3.215	1.434
30.04.2023	103	534	0	0	0,10%	558	3.019	1.470	543	0	1.568	304	3.084	1.618
1.05.2023	110	0	0	0	0,25%	649	3.545	895	613	0	894	299	3.488	996
2.05.2023	86	0	0	0	0,17%	453	2.696	835	468	0	797	255	2.767	897
3.05.2023	62	169	0	0	0,30%	377	2.003	1.209	390	0	1.221	328	3.267	1.241
4.05.2023	128	0	0	0	0,24%	237	2.659	1.714	237	0	1.577	289	2.707	1.780
5.05.2023	50	669	0	0	0,39%	228	1.945	1.291	221	0	1.261	209	1.992	1.311
6.05.2023	62	0	0	0	0,15%	234	2.047	1.361	248	0	1.367	181	2.125	1.405
7.05.2023	77	0	0	0	0,38%	233	1.936	1.331	235	0	1.429	186	1.909	1.339
8.05.2023	60	2.944	0	0	0,58%	458	2.420	1.642	465	0	1.681	290	2.470	1.599
9.05.2023	62	2.128	0	0	0,13%	232	1.841	1.175	235	0	1.249	250	1.922	1.267
10.05.2023	66	98	0	0	0,53%	230	2.087	1.179	228	0	1.226	228	2.105	1.189
11.05.2023	68	177	0	0	0,19%	211	1.875	1.341	219	0	1.417	216	1.898	1.342
12.05.2023	60	0	0	0	0,18%	238	1.762	1.674	246	0	1.672	290	1.845	1.585
13.05.2023	47	0	0	0	0,25%	208	1.888	1.207	209	0	1.277	201	1.841	1.308
14.05.2023	65	0	0	0	0,13%	187	1.792	1.267	190	0	1.234	196	1.859	1.291
15.05.2023	51	282	0	0	0,48%	231	2.122	1.628	237	0	1.816	318	2.150	1.676
16.05.2023	59	87	0	0	0,45%	528	2.095	1.944	517	0	2.091	332	2.112	1.915
17.05.2023	54	687	0	0	0,09%	544	2.112	1.126	541	0	1.141	307	2.152	1.122

Dedicated interface					PSU interface									
PSD2 API					Electronic Bank			Business Electronic Bank			Mobile Bank			
Date	AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		PIISP time by Calls (ms)	Daily error resp. Rate (%)	AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)	
		SCT Inst	SEPA CT				SCT Inst	SEPA CT		SCT Inst	SEPA CT		SCT Inst	SEPA CT
18.05.2023	60	0	0	0	0,19%	582	1.940	1.322	574	0	1.407	265	1.955	1.290
19.05.2023	59	1.391	0	0	0,42%	722	2.073	1.449	760	0	1.559	298	2.095	1.404
20.05.2023	99	178	0	0	0,07%	419	2.672	1.205	412	0	1.229	259	2.718	1.225
21.05.2023	88	158	0	0	0,14%	515	3.445	1.151	496	0	1.290	297	3.468	1.220
22.05.2023	62	1.971	0	0	0,17%	572	2.512	1.051	602	0	1.083	271	2.552	1.088
23.05.2023	57	1.345	0	0	0,21%	561	2.671	1.167	595	0	1.177	257	2.619	1.234
24.05.2023	64	934	0	0	0,77%	577	2.566	1.604	561	0	1.332	265	2.595	1.596
25.05.2023	59	2.843	0	0	0,08%	599	2.538	1.202	629	0	1.281	280	2.534	1.258
26.05.2023	57	846	0	0	0,29%	502	2.956	1.030	531	0	957	248	3.061	1.031
27.05.2023	37	86	0	0	0,16%	233	2.560	969	230	0	992	177	2.572	1.049
28.05.2023	47	7.252	0	0	0,37%	229	2.830	843	226	0	908	177	2.934	929
29.05.2023	259	0	0	0	0,09%	212	2.419	816	206	0	780	171	2.392	819
30.05.2023	36	755	0	0	0,17%	205	2.296	835	201	0	814	149	2.332	862
31.05.2023	46	94	0	0	0,18%	212	2.312	797	207	0	774	147	2.305	852
1.06.2023	50	1.427	0	0	0,17%	217	2.145	883	211	0	866	158	2.087	866
2.06.2023	52	77	0	0	0,18%	216	2.040	777	208	0	858	159	2.038	835
3.06.2023	46	1.900	0	0	0,17%	222	2.582	816	238	0	980	180	2.611	860
4.06.2023	109	1.257	0	0	0,29%	216	2.191	783	214	0	883	170	2.214	834
5.06.2023	45	1.792	0	0	0,28%	216	1.874	772	213	0	825	164	1.903	822
6.06.2023	41	75	0	0	0,26%	214	2.145	632	217	0	647	167	2.098	666
7.06.2023	45	0	0	0	0,50%	216	2.028	715	206	0	655	172	2.102	729
8.06.2023	44	1.736	0	0	0,50%	218	2.216	605	209	0	593	174	2.209	631
9.06.2023	39	544	0	0	0,17%	206	1.974	603	204	0	590	150	1.994	629
10.06.2023	35	0	0	0	0,00%	214	1.906	618	205	0	604	184	1.907	666
11.06.2023	52	0	0	0	0,12%	199	2.016	621	199	0	602	176	2.031	658
12.06.2023	64	855	0	0	0,18%	214	1.926	627	211	0	603	170	1.889	636
13.06.2023	240	73	0	0	0,17%	209	2.345	763	203	0	828	167	2.380	804
14.06.2023	36	86	0	0	0,11%	208	2.150	609	210	0	608	167	2.178	634
15.06.2023	38	432	0	0	0,08%	212	1.848	598	215	0	604	160	1.864	633
16.06.2023	38	159	0	0	0,30%	215	1.794	606	210	0	605	165	1.833	633
17.06.2023	40	844	0	0	0,28%	233	1.750	608	223	0	617	182	1.780	659
18.06.2023	63	0	0	0	0,20%	203	2.027	612	205	0	596	172	1.993	647
19.06.2023	85	1.489	0	0	0,35%	215	2.036	614	214	0	592	160	2.089	628
20.06.2023	46	69	0	0	0,18%	209	2.123	614	210	0	593	164	2.180	639
21.06.2023	35	0	0	0	0,08%	222	2.363	614	207	0	601	168	2.393	629
22.06.2023	50	0	0	0	0,38%	210	2.228	610	212	0	589	175	2.239	631
23.06.2023	0	74	0	0	15,05%	227	2.120	803	222	0	689	193	2.144	881
24.06.2023	53	0	0	0	0,10%	258	2.479	707	256	0	733	202	2.561	774
25.06.2023	45	165	0	0	0,10%	249	2.365	629	252	0	613	187	2.315	655
26.06.2023	80	1.276	0	0	0,14%	234	2.157	621	232	0	604	167	2.237	643
27.06.2023	47	935	0	0	0,32%	228	2.143	668	233	0	634	155	2.122	695
28.06.2023	40	1.013	0	0	0,20%	233	2.142	623	232	0	603	162	2.109	641
29.06.2023	47	795	0	0	0,34%	231	2.418	650	237	0	629	174	2.442	690
30.06.2023	50	0	0	0	0,21%	235	2.306	630	236	0	630	159	2.350	664

\*Please note that a scheduled maintenance release was carried out on 23th till 24th of June 2023.

## Publication of PSD2 statistics

### Delavska hranilnica quarterly PSD2 publication of daily statistics

Presentation of daily statistics on the availability and the performance of the dedicated interface (PSD2 API) as set out in EBA Guidelines 2.2 and 2.3, and of the PSU interface made available to Delavska hranilnica d.d. clients for directly accessing their payment accounts online.

### Kvartalna objava PSD2 dnevne statistike Delavske hranilnice

Predstavitev dnevne statistike o ključnih kazalnikih razpoložljivosti in uspešnosti namenskega vmesnika (PSD2 API), kot izhaja iz EBA Smernic 2.2 in 2.3 v primerjavi z vmesnikom, ki je na razpolago uporabnikom plačilnih storitev za neposreden dostop do plačilnih računov DH prek spleta.

### Description of PSD2 abbreviations & terms

PSD2	The revised Payment Services Directive (EU) 2015/2366
AISP	Account Information Service Provider
PISP	Payment Initiation Service Provider
PIISP (CoF)	Payment Instrument Issuing Service Provider / Card Based Payment Instrument Issuer (Confirmation of Funds)
PSU	Payment service User
API	Dedicated Interface (Application Programming Interface)
KPI	Key Performance and Availability Indicators

### Opis PSD2 okrajšav in izrazov

Revidirana direktiva o plačilnih storitvah (EU) 2015/2366
Ponudnik storitev zagotavljanja informacij o računih
Ponudnik storitev odreditve plačil
Izdajatelj kartičnih plačilnih instrumentov (potrditev o razpoložljivosti sredstev)
uporabnik plačilnih storitev
namenski vmesnik
ključni kazalniki razpoložljivosti in uspešnosti namenskega vmesnika

### Key availability indicators

Uptime (%)	the uptime per day of all interfaces
Downtime (%)	the downtime per day of all interfaces

### Ključni kazalniki razpoložljivosti

čas delovanja na dan, izražen v odstotkih
čas nedelovanja na dan, izražen v odstotkih

### Key performance indicators

AISP time by Calls (ms)	the daily average time (in milliseconds) taken, per AISP request
PISP time by Calls (ms)	the daily average time (in milliseconds) taken, per PISP request
PIISP time by Calls (ms)	the daily average time (in milliseconds) taken, per PIISP / CBPII request
Daily error resp. rate (%)	the daily error response rate is calculated as the number of error messages concerning errors per day, divided by the total number of requests received by DH from AISPs, PISPs and PIISPs (CBPIIs) in the same day.

### Ključni kazalniki uspešnosti

dnevni povprečni čas (v ms) odgovora na zahtevo AISP-ja
dnevni povprečni čas (v ms) odgovora na zahtevo PISP-ja
dnevni povprečni čas (v ms) odgovora na zahtevo PIISP / CBPII-ja
dnevna stopnja odziva z napako izračunana kot št. poslanih sporočil o napaki deljeno s št. zahtevkov, ki jih DH v istem dnevu skupno prejme od AISP, PISP in PIISP-jev.