



Pogoji uporabe 3-D SECURE (MasterCard® SecureCode™)

I. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v Pogojih uporabe imajo naslednji pomen:

1. Izdajatelj pogojev uporabe storitve 3-D Secure (v nadaljevanju: pogoji uporabe) je Delavska hranilnica d.d., Ljubljana, Miklošičeva 5, 1000 Ljubljana, Slovenija;
2. Spletna stran banke je www.delavska-hranilnica.si;
3. Imetnik kartice je uporabnik transakcijskega računa ali s strani uporabnika pooblaščen oseba za uporabo kartice;
4. Uporabnik storitve 3-D Secure je imetnik veljavne Maestro ali MasterCard kartice, ki je aktiviral storitev 3-D Secure;
5. Varnostna koda je trimestna številka, zapisana na podpisnem traku na hrbtni strani kartice (CVC koda pri MasterCard kartici);
6. 3-D Secure (v nadaljevanju: storitev) je storitev, ki omogoča boljšo zaščito pri nakupovanju preko spleta z MasterCard SecureCode geslom;
7. MasterCard Secure code geslo je namenjeno plačevanju preko spleta na prodajnih mestih z oznako MasterCard SecureCode.

II. Splošno

1. S temi pogoji uporabe hranilnica ureja varstvo osebnih podatkov in zaupnih informacij, načine uporabe in značilnosti storitve, proces aktivacije storitve, odgovornost uporabnika storitve, izključitev odgovornosti hranilnice in MasterCarda, obveščanje o storitvi, odpoved storitve, prenehanje pravice uporabe storitve, prehodne in končne odločbe ter veljavnost teh pogojev uporabe.

III. Varstvo osebnih podatkov in zaupnih informacij

1. Hranilnica kot zaupne podatke varuje vse podatke, dejstva in okoliščine o posameznem imetniku kartice oz. uporabniku storitve, s katerimi razpolaga. Vse osebne podatke o posameznem imetniku kartice oz. uporabniku storitve hranilnica varuje v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov. Hranilnica posreduje te podatke le imetniku kartice oz. uporabniku storitve, tretjim osebam zaradi izvajanja svojih obveznosti iz naslova delovanja storitve 3-D Secure, ter skladno z zakonom, pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo.
2. Imetnik kartice oz. uporabnik storitve soglašata, da se njuni podatki lahko uporabljajo, shranjujejo, vključujejo v baze podatkov in računalniško obdelajo



za potrebe poslovanja hranilnice ter za izvajanje zakonskih in pogodbenih obveznosti hranilnice. Hranilnica lahko te podatke posreduje tujim tretjim osebam, to procesnim centrom, za namen izvajanja zakonskih predpisov, poenotenja in optimalnega izvajanja bančnih in drugih finančnih storitev.

IV. Uporaba in značilnosti storitev 3-D Secure

1. Storitev imetniku kartice zagotavlja boljšo zaščito pri nakupovanju preko spleta, spletnih transakcijah, tako da pri transakcijah omeji možnost prevar.
2. Imetnik kartice lahko aktivira storitev 3-D Secure, če izpolnjuje naslednje zahteve in pogoje:
 - o - je imetnik Maestro ali MasterCard kartice;
 - o - sprejme in potrdi te pogoje uporabe storitve;
 - o - izvede proces aktivacije storitve skladno s postopkom opisanim v teh pogojih uporabe.

V. Proces aktivacije storitve

1. Aktivacijo imetnik kartice opravi ob prvem nakupu preko spleta, pri ponudniku katerega spletna stran vsebuje oznako MasterCard SecureCode. Imetnik kartice na spletni strani vpiše zahtevane podatke o kartici (številka kartice in/ali CVC kodo).
Po vnosu teh podatkov bo imetnik kartice opravil aktivacijo storitve 3-D Secure, tako da v sistem s pomočjo storitve posreduje enkratno geslo, ki ga prejme preko SMS sporočila na številko mobilnega telefona. Z navedenim podatkom se bo preverila identiteta imetnika kartice in ugotovilo, ali je imetnik kartice uporabnik transakcijskega računa ali pa s strani uporabnika transakcijskega računa pooblaščen oseba. Podatki, ki jih bo imetnik kartice posredoval, bodo primerjani s podatki, ki jih hrani hranilnica. Če imetnik kartice ne posreduje ustreznih podatkov oz. se podatki ne ujemajo bo aktivacija storitve zavrnjena.
2. Imetnik kartice v postopku aktivacije ustvari svoje pozdravno sporočilo, ki služi kot dodatni varnostni element, namenjen kontroli avtentičnosti storitve.
3. V primeru, da imetnik kartice aktivacije storitve ne opravi oz. ne prejme enkratnega gesla, ne more opraviti nakupa pri ponudnikih, katerih spletna stran vsebuje oznako MasterCard SecureCode.
4. Imetnik kartice po aktivaciji storitve naslednje nakupe preko spleta pri ponudnikih, katerih spletna stran vsebuje oznako MasterCard SecureCode opravlja tako, da vtipka MasterCard SecureCode enkratno geslo, ki ga prejme na mobilno številko kot SMS sporočilo.

VI. Odgovornost uporabnika storitve 3-D Secure



1. Uporabnik storitve se zavezuje, da bo navedel svoje, resnične, točne in popolne podatke, ki jih bo zahteval aktivacijski obrazec storitve. Če uporabnik storitve navede katerekoli neresnične podatke ali če se pojavi sum, da so navedeni podatki neresnični, ima MasterCard in/ali hranilnica pravico, da uporabniku storitve storitev začasno prekine, trajni ukine ali zavrne trenutno ali nadaljnjo uporaba storitve.
2. Uporabnik storitve razume in soglaša, da MasterCard in/ali hranilnica kadarkoli spremenita, začasno ali trajno prekineta storitev ali katerikoli njen del na podlagi predhodnega obvestila.
3. Uporabnik storitve soglaša, da bo na zahtevo hranilnice podpisal neelektronsko različico teh pogojev uporabe.
4. Uporabnik storitve razume in soglaša, da je izključno odgovoren za zagotovitev zaupnosti svojega MasterCard SecureCode gesla, registracijskih podatkov in drugih verifikacijskih podatkov, ki jih posreduje hranilnici z namenom uporabe storitve.
5. Uporabnik storitve se zavezuje, da bo storitev uporabljal le sam in svojih MasterCard SecureCode gesel ne bo nikomur razkril oz. dovolil njegove uporabe tretjim osebam.
6. Uporabnik storitve se zavezuje, da bo nemudoma obvestil hranilnico o kakršnikoli nepooblaščen uporabi MasterCard SecureCode gesla, drugih podatkih ali katerikoli drugi kršitvi varnosti.
7. Uporabnik storitve razume in soglaša, da razen v primeru, ko veljavna zakonodaja določa drugače, niti MasterCard niti hranilnica nista odgovorna za kakršnokoli izgubo ali škodo, ki izhaja iz njegovega neupoštevanja teh pogojev uporabe.
8. Uporabnik storitve razume in soglaša, da storitev ne pomeni, da hranilnica ali MasterCard priporoča ali podpira kateregakoli ponudnika, ne glede na to, ali ponudnik uporablja storitev, ter da storitev ne preverja identitete ponudnika oz. kakovosti blaga ali storitve ponudnika.
9. Uporabnik storitve razume in soglaša, da je poslovanje s ponudniki ali sodelovanje v njihovih promocijah z vsemi oblikami sodelovanja, izključeno v domeni uporabnika storitve in ponudnika. Uporabnik storitve razume in soglaša, da niti MasterCard niti hranilnica nista odgovorna za kakršnokoli izgubo ali škodo, ki nastane zaradi takšnega poslovanja.
10. Uporabnik storitve se zavezuje, da ne bo storil naslednjega:
 - - nalagal, objavljaj, pošiljal z elektronsko pošto ali kakorkoli drugače prenašal material, ki vsebuje računalniške viruse, druge kode, datoteke ali programe, katerih namen je prekinitvev, uničenje ali omejevanje funkcionalnosti katerekoli računalniške, programske, strojne opreme ali telekomunikacijske opreme, ki jo uporablja storitev;
 - - pošiljal neželjeno elektronsko pošto ali neželene vsebine na spletno stran ali storitev;
 - - spreminjal, prilagajal, prevajal, prodajal, izvajal obratni inženiring, razstavljal ali razgradil katerikoli del spletne strani ali storitve;
 - - odstranil obvestila o katerikoli avtorski pravici, blagovni znamki ali drugih lastniških pravicah, ki jih vsebuje storitev;
 - - "okviril" ali "zrcalil" katerikoli del spletne strani ali storitve brez predhodnega pisnega pooblastila MasterCarda;



- - uporabljal kakršnegakoli robota, pajka ali aplikacije za iskanje in priklic informacij ali druge ročne oz. avtomatične naprave ali postopke za poizvedovanje, indeksiranje, podatkovno rudarjenje ali kakršnokoli drugo reprodukcijo ali preslepitev navigacijske strukture ali predstavitev spletne strani ali storitve ali njene vsebine;
- - kakorkoli posegal v storitev, strežnike ali omrežja, povezana s storitvijo, ali jih prekinjal ali kršil ta pravila uporabe ali katerekoli zahteve, postopke, politike ali predpise glede storitve ali katerihkoli omrežij, povezanih s storitvijo;
- - namerno ali nenamerno kršil katerokoli veljavno lokalno, državno, nacionalno ali mednarodno zakonodajo, predpise, zakonske smernice in/ali sodne, upravne razlage ali katerakoli pravila ali zahteve MasterCarda ali hranilnice v zvezi z uporabo storitve.

VII. Izključitev odgovornosti hranilnice in MasterCarda

1. Hranilnica in/ali MasterCard nista odgovorna za katerokoli spremembo, začasno prekinitvev in ukinitvev storitve.
2. Hranilnica in/ali MasterCard nista odgovorna za posledične, naključne, posebne ali posredne izgube ali druge škode, kot sta na primer škoda na računalniku uporabnika storitve ali drugi opremi ali katerekoli druge viruse, ki bi le-to lahko poškodovali, kot posledica uporabnikovega dostopanje, uporabe ali nalaganja vsebin s te spletne strani.

VIII. Obveščanje o storitve 3-D Secure

1. Obvestila o storitve lahko hranilnica pošilja na zadnji naslov uporabnika storitve, ki ga ima v svoji evidenci. Hranilnica uporabnika storitve lahko obvesti tudi o spremembah teh pravil uporabe ali o drugih zadevah, in sicer z obvestili na spletni strani hranilnice ali s povezavami do teh obvestil.

IX. Odpoved storitve 3-D Secure

1. Uporabnik storitve lahko kadarkoli storitev odpove. V primeru, ko uporabnik storitve ne želi več uporabljati, se lahko s storitve odjavi tako, da posredujejo elektronsko sporočilo v hranilnico na elektronski naslov kartice@delavska-hranilnica.si oz. to sporoči na telefonsko številko 01 3000 200, kjer bodo deaktivirali vaše MasterCard SecureCode in aktivacijske podatke v okviru storitve. To ne bo vplivalo na nakupe, ki ste jih opravili pred deaktivacijo.

X. Prenehanje pravice uporabe storitve 3-D Secure



1. Hranilnica lahko začasno ali trajno ukine storitve z ali brez krivde uporabnika storitve. O ukinitvi storitve bo hranilnica uporabnika storitve nemudoma obvestila.
Hranilnica lahko kadarkoli odpove storitev brez odpovednega roka še zlasti v primeru, ko uporabnik storitve krši določila teh pogojev oz. uporabnik storitve ne izpolnjuje pogojev za aktivacijo storitve navedenih v členu IV. teh Pogojev uporabe.

XI. Prehodne in končne določbe

1. Uporabnik storitve soglaša, da aktivacija MasterCard SecureCode gesel za storitev 3-D Secure in/ali uporaba storitve 3-D Secure pomeni, da uporabnik storitve sprejema te Pogoje uporabe.
2. Če ni izrecno določeno drugače, za vse nove funkcionalnosti, ki širijo ali izboljšujejo storitev 3-D Secure, veljajo ti Pogoji uporabe.
3. Če hranilnica oz. MasterCard spreminjata te Pogoje uporabe, bo uporabnika storitve pred njihovo uveljavitvijo seznanila z objavo na spletni strani hranilnice.
4. Če uporabnik storitve ne soglaša s spremembami pogojev, lahko brez odpovednega roka odjavi storitev skladno s postopkom navedenem v členu IX. teh Pogojev uporabe. Odjavo mora uporabnik storitve podati najkasneje do dneva pred določenim dnevom začetka veljavnosti spremembe. Če uporabnik te storitve v tem roku hranilnici ne sporoči, da se s spremembam ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša.
5. Vsakokrat veljavni pogoji uporabe so objavljeni na spletni strani hranilnice.
6. Ti pogoji uporabe veljajo od 1.12.2015 dalje.