

# **SPLOŠNI POGOJI ZA IZVRŠITEV ENKRATNE PLAČILNE TRANSAKCIJE DELAVSKE HRANILNICE D.D. LJUBLJANA**

## KAZALO

UVODNE DOLOČBE	2
POMEN IZRAZOV	2
PREJEM IN IZVRŠEVANJE PLAČILNIH NALOGOV	3
ODGOVORNOST HRANILNICE IN POVRAČILA PLAČILNIH TRANSAKCIJ	6
NADOMESTILA	6
MENJALNI TEČAJI	6
VARSTVO OSEBNIH PODATKOV IN ZAUPNIH INFORMACIJ	6
REŠEVANJE SPOROV	7
KONČNE DOLOČBE	8

## Uvodne določbe

### 1. člen

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Delavska hranilnica d.d. Ljubljana, Miklošičeva cesta 5, 1000 Ljubljana, registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod vložno številko 11052900, transakcijski račun SI56 0100 0000 6100 025, BIC-koda HDELSI22, matična številka 5448557, davčna številka: 47523638, identifikacijska številka za DDV SI47523638, spletni naslov: <http://www.delavska-hranilnica.si>, naslov e-pošte: info@delavska-hranilnica.si (v nadaljevanju: **hranilnica**). Za nadzor v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji je pristojna Banka Slovenije.

Hranilnica je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletnih straneh Banke Slovenije [www.bsi.si](http://www.bsi.si). Splošni pogoji so izdelani na podlagi Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (Uradni list RS, št. 7/18, 9/18 - popr., 39/18, 41/18, 102/20, v nadaljevanju: ZPlaSSIED) in drugih veljavnih predpisov. S temi splošnimi pogoji so opredeljene pravice in obveznosti hranilnice in uporabnika v zvezi z izvršitvijo enkratne plačilne transakcije.

Sestavni del teh splošnih pogojev je:

- vsakokrat veljavna Tarifa za fizične osebe, kadar je uporabnik potrošnik oziroma vsakokrat veljavna Tarifa za pravne osebe, kadar je uporabnik pravna oseba oz. poslovni subjekt (v nadaljevanju: **Tarifa**),
- vsakokrat veljaven Urnik za opravljanje plačilnih storitev (v nadaljevanju: **Urnik**),
- vsakokrat veljavna Menjalniška tečajna lista.

Tarifa, Urnik in Menjalniška tečajna lista so na voljo v vsaki poslovalnici ter na spletnih straneh hranilnice.

Za pogodbeno razmerja in komunikacijo med hranilnico in uporabnikom se uporablja slovenski jezik, razen če se hranilnica in uporabnik pisno dogovorita drugače.

## Pomen izrazov

### 2. člen

Izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

**Država članica** je država članica Evropske unije ali država podpisnica Sporazuma o ustanovitvi Evropskega gospodarskega prostora;

**Dan prejema plačilnega naloga** je dan, ko hranilnica prejme plačilni nalog razen, če hranilnica plačilni nalog prejme po uri določeni v Urniku, takrat se šteje, da je hranilnica plačilni nalog prejela naslednji delovni dan;

**Datum izvršitve plačila** je dan odobritve računa prejemnikovega ponudnika plačilnih storitev;

**Uporabnik** je fizična ali pravna oseba, ki uporablja plačilne storitve kot plačnik ali prejemnik plačila ali oboje;

**Plačnik** je uporabnik, ki odredi enkratno plačilno transakcijo tako, da izda plačilni nalog;

**Prejemnik plačila** je fizična ali pravna oseba, ki je predvideni prejemnik denarnih sredstev, ki so bila predmet plačilne transakcije;

**Plačilna transakcija** je dejanje pologa, prenosa ali dviga denarnih sredstev, ki ga odredi plačnik;

**Domača plačilna transakcija** je plačilna transakcija v valuti države članice, pri kateri plačnikova banka ali hranilnica in prejemnikova banka ali hranilnica ali edini ponudnik plačilnih storitev opravijo plačilne storitve za plačnika in prejemnika plačila na območju Republike Slovenije;

**Čezmejna plačilna transakcija** je plačilna transakcija v valuti države članice, pri kateri plačnikova banka ali hranilnica in prejemnikova banka ali hranilnica opravita plačilne storitve za plačnika oziroma prejemnika plačila na območju različnih držav članic. Plačilna transakcija se izvrši čezmejno tudi v

primeru, če ista banka ali hranilnica opravi plačilne storitve za plačnika v eni državi članici in za prejemnika plačila v drugi državi članici;

**Enkratna plačilna transakcija** je plačilna transakcija, ki jo uporabnik odredi pri hranilnici neodvisno od drugega poslovnega razmerja oziroma okvirne pogodbe o plačilnih storitvah, tako, da predloži plačilni nalog;

**Koda namena plačila** je štirimestna oznaka, ki se uporablja pri opredelitvi namena plačilne transakcije;

**Omejevalni ukrepi** so sankcije, ki jih sprejmejo države ali mednarodne organizacije proti določenim državam, mednarodnim organizacijam, fizičnim osebam, pravnim osebam in drugim subjektom (npr. terorističnim organizacijam).

**Plačilni nalog** je navodilo plačnikovi banki ali hranilnici, s katerim plačnik ali prejemnik plačila odredi izvedbo plačilne transakcije;

**Soglasje za izvršitev plačilne transakcije** hranilnici je podano s prejemom plačilnega naloga na način in v obsegu kot izhaja iz plačilnega naloga;

**Delovni dan** je dan, na katerega plačnikova ali prejemnikova banka ali hranilnica, ki sodeluje pri izvršitvi plačilne transakcije, posluje tako, da omogoča izvrševanje plačilnih transakcij svojemu uporabniku;

**Enolična identifikacijska oznaka** pomeni kombinacijo števil, črk in znakov (npr. številka računa), ki se uporablja za nedvoumno identifikacijo uporabnika in/ali njegovega računa. Enolična identifikacijska oznaka uporabnika računa je v obliki IBAN;

**Splošni pogoji** so vsakokrat veljavni Splošni pogoji za izvršitev enkratne plačilne transakcije Delavske hranilnice d.d. Ljubljana, ki se nahajajo v poslovnih enotah hranilnice in so hkrati objavljeni ter redno osveženi na spletnem mestu hranilnice;

**IBAN** (International Bank Account Number) je mednarodna številka transakcijskega računa uporabnika pri banki ali hranilnici;

**BIC** (Bank Identifier Code) je identifikacijska oznaka banke ali hranilnice v Swift. Oznaki IBAN in BIC sta edini dovoljeni oznaki računov in bank za izvrševanje transakcij domačega in čezmejnega plačilnega prometa. Plačnik za identifikacijo računa prejemnika hranilnici zagotovi IBAN prejemnika in BIC kodo prejemnikove banke;

**Univerzalni plačilni nalog (UPN)** je namenjen za plačila v evrih na območju SEPA, in sicer za negotovinska plačila, gotovinska plačila, polog gotovine in dvig gotovine.

**Urniki** je vsakokrat veljavni urnik plačilnih storitev hranilnice, objavljen na vidnem mestu v vseh poslovalnicah in na spletnih straneh hranilnice na naslovu [www.delavska-hranilnica.si](http://www.delavska-hranilnica.si);

## Prejem in izvrševanje plačilnih nalogov

### 3. člen

#### Prejem plačilnih nalogov

Hranilnica izvrši plačilno transakcijo, ko prejme plačilni nalog, razen če so podani pogoji za zavrnitev plačilnega naloga. Plačilni nalogi morajo biti izpolnjeni v skladu s predpisi, standardi v plačilnih sistemih in temi splošnimi pogoji. Plačilni nalog mora vsebovati naslednje bistvene elemente:

- podatki o plačniku (IBAN in/ali ime in priimek/naziv in naslov plačnika),
- znesek in valuto plačila, v kateri se plačilo izvede,
- ime in priimek/naziv in naslov prejemnika plačila,
- IBAN oz. račun prejemnika plačila,
- BIC oziroma točen naslov banke prejemnika v primeru čezmejnih plačil,
- datum valute,
- namen plačila,
- kodo namena za plačilne naloge, posredovane na obrazcu UPN,
- podpis plačnika.

Hranilnica po teh splošnih pogojih izvaja le domače in čezmejne enkratne plačilne transakcije v domači valuti.

V primeru, da znesek plačila na posameznem nalogu presega 1.000,00 EUR, mora hranilnica izvesti pregled plačnika v skladu s predpisi, ki urejajo preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma ter pridobiti zahtevane podatke.

Šteje se, da je hranilnica prejela plačilni nalog, ko je podpisan plačilni nalog izročen v papirni obliki na bančnem okencu. Z izročitvijo plačilnega naloga je uporabnik podal soglasje in strinjanje z izvedbo enkratne plačilne transakcije, s čimer je bila sklenjena pogodba med njim in hranilnico za izvedbo enkratne plačilne transakcije.

Če hranilnica prejme plačilni nalog po času, ki je določen v urniku za zadnji čas prejema plačilnega naloga, se šteje, da je plačilni nalog prejela naslednji delovni dan.

### **Izvršitev plačilnega naloga**

Hranilnica izvrši plačilni nalog, če so izpolnjeni naslednji pogoji:

- če hranilnica prejme plačilni nalog v skladu z urnikom,
- če je plačilni nalog podpisan, izpolnjen čitljivo in popolno (brez popravkov), z vsemi zahtevanimi podatki na plačilnem nalogu,
- če ne obstajajo zakonske ter interne ovire ali omejitve za izvršitev plačilnega naloga.

Hranilnica ni dolžna ugotavljati morebitnega nasprotja plačilnega naloga z omejevalnimi ukrepi drugih držav ali mednarodnih organizacij, v kolikor niso prevzeti v pravni red Republike Slovenije ali EU, ki neposredno zavezujejo hranilnico.

Pri plačilnih nalogih hranilnica v primerih, ko ni posebnih navodil uporabnika, po svoji najboljši presoji v korist uporabnika določi način izvršitve. S samim prejemom takšnega plačilnega naloga tretje osebe ne pridobijo nikakršnih zahtevkov nasproti hranilnici.

Če uporabnik predloži hranilnici nepravilno enolično identifikacijsko oznako plačilnega naloga oziroma katerokoli nepravilno bistveno sestavino plačilnega naloga, hranilnica ni odgovorna uporabniku za nepravilno izvršitev enkratne plačilne transakcije.

Če uporabnik poleg enolične identifikacijske oznake ali drugih podatkov, ki jih zahteva hranilnica za izvršitev plačilnega naloga, hranilnici predloži tudi druge podatke, je hranilnica odgovorna samo za izvršitev enkratne plačilne transakcije v skladu z enolično identifikacijsko oznako, ki jo je predložil uporabnik.

Uporabnik je odgovoren za točnost in popolnost podatkov na plačilnem nalogu. Hranilnica ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi uporabniku nastala zaradi izvršitve ponarejenih ali spremenjenih plačilnih nalogov. Če zaradi napačne enolične identifikacijske oznake ali drugih plačilnih navodil pride do nepravilne izvršitve transakcije, si bo hranilnica v razumnih mejah prizadevala, da prepreči ali omili škodo za uporabnika, za kar je uporabniku upravičena zaračunati nadomestilo, določeno s Tarifo, in od njega zahtevati povračila stroškov, ki jih je hranilnica zaradi ukrepov, za katere je utemeljeno verjela, da so smotrni in v dobro uporabnika, plačala drugim bankam.

Roki izvršitve plačilnih transakcij so opredeljeni v urniku.

Hranilnica ne preverja kode namena in jo posreduje prejemniku plačila v obliki, kot jo je navedel uporabnik.

Hranilnica ne prevzema odgovornosti zaradi neustrezne obravnave enkratne plačilne transakcije, če uporabnik ne uporabi kode namena plačila skladno z njenim dejanskim namenom.

V skladu s SEPA pravili na medbančnem nivoju ni možen istočasni prenos strukturirane reference in tekstovnega zapisa namena plačila. Hranilnica v primeru izpolnjene reference v dobro plačila na plačilnem nalogu prejemniku zagotavlja podatek o referenci in kodi namena brez tekstovnega zapisa namena plačila.

Če plačnik predloži hranilnici v izvršitev papirni plačilni nalog z izpolnjeno QR kodo, hranilnica lahko posreduje prejemniku in njegovi banki le podatke, ki so vsebovani QR kodi. Hranilnica ni dolžna preverjati, ali se zapis v QR kodi ujema z ostalimi podatki na plačilnem nalogu.

Informacije po izvršitvi enkratne plačilne transakcije hranilnica uporabniku izroči z izpisom podatkov o opravljeni storitvi in nadomestilih.

### **Zavrnitev plačilnega naloga**

Hranilnica lahko zavrne izvršitev plačilnega naloga, če niso izpolnjeni vsi pogoji za izvršitev plačilnega naloga. Hranilnica lahko zavrne izvršitev plačilnega naloga tudi v primeru, če ne more opraviti identifikacije uporabnika v skladu s predpisi, ki urejajo preprečevanje pranja denarja in financiranje terorizma. Hranilnica o zavrnitvi in, če je mogoče, o razlogih za zavrnitev ter postopku za odpravo napak, ki so bile vzrok za zavrnitev, obvesti uporabnika, razen če je to prepovedano na podlagi drugih predpisov.

Hranilnica obvestilo iz prvega odstavka tega člena posreduje ali da na voljo uporabniku ob prvi priložnosti, najkasneje pa v roku, ki je določen za izvršitev plačilnega naloga v poglavju Izvršitev plačilnega naloga.

### **Preklic plačilnega naloga**

Uporabnik lahko kadarkoli prekliče plačilni nalog tako, da zahteva vrnitev plačilnega naloga. Uporabnik mora poskrbeti, da izbere takšno sredstvo komunikacije, da se bo hranilnica s preklicem lahko pravočasno seznanila.

Uporabnik ne more preklicati plačilnega naloga po tem, ko je plačilni nalog za izvršitev plačilne transakcije postal nepreklicen s strani sistema ali prejemnikove banke. Po poteku roka za preklic plačilnega naloga lahko uporabnik prekliče plačilni nalog le na podlagi dogovora s hranilnico in proti plačilu nadomestila določenega s tarifo hranilnice.

### **Zahteva za preklic že izvršenega plačilnega naloga**

Preklic izvršenega plačilnega naloga se lahko zahteva samo, če gre za podvojene transakcije, tehnične težave ali zlorabe. Plačnik pošlje hranilnici pisno zahtevo za preklic že izvršenega plačilnega naloga v roku desetih (10) dni od datuma izvršitve naloga.

Plačniku se povrne znesek samo, če se s tem strinja prejemnik plačila. Vrnjeni znesek se lahko zmanjša za stroške banke prejemnika plačila in morebitne druge stroške posredniških bank.

## **Odgovornost hranilnice in povračila plačilnih transakcij**

### **4. člen**

Če je hranilnica odgovorna za neizvršitev in/ali nepravilno izvršitev enkratne plačilne transakcije, mora plačniku brez nepotrebnega odlašanja povrniti znesek neizvršene ali nepravilno izvršene enkratne plačilne transakcije.

Hranilnica odgovarja svojemu uporabniku zaradi neizvršitve ali nepravilne, tudi pozne, izvršitve plačilne transakcije, za povračilo izgube iz naslova nadomestil, ki jih je zaračunala uporabniku, do obresti pa je upravičen le v primeru nepravilno izvršene plačilne transakcije.

Hranilnica se razbremeni odgovornosti za povrnitev zneskov neizvršenih oziroma nepravilno ali pozno izvršenih plačilnih transakcij:

- če je neizvršitev, nepravilna ali pozna izvršitev plačilnih transakcij posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, ki se jim hranilnica ni mogla izogniti ali jih preprečiti;
- če je neizvršitev, nepravilna ali pozna izvršitev plačilnih transakcij posledica izpolnjevanja obveznosti hranilnice, ki izhajajo iz drugih predpisov.

### **Nadomestila**

#### **5. člen**

Hranilnica za opravljanje enkratnih plačilnih storitev uporabniku zaračunava nadomestila, opredeljena v vsakokrat veljavni Tarifi.

Pri izvršitvi domačih in čezmejnih transakcij vsaka sodelujoča banka zaračuna nadomestila svojemu uporabniku plačilnih storitev.

### **Menjalni tečaji**

#### **6. člen**

Pri izvršitvi plačilne transakcije, ki zahteva pretvorbo valut, se uporabi menjalni tečaj (nakupni ali prodajni), ki je veljaven v času izvršitve plačilne transakcije in je objavljen v menjalni tečajni listi. Hranilnica menjalno tečajno listo spreminja večkrat dnevno in o spremembah ne obvešča uporabnika. Spremembe veljajo takoj.

Za preračunavanje med različnimi tujimi valutami in domačo valuto hranilnica uporablja vsakokrat veljaven:

- nakupni tečaj iz tečajne liste, če tujo valuto pretvori v EUR,
- prodajni tečaj iz tečajne liste, če EUR pretvori v tujo valuto,
- nakupni in prodajni tečaj iz tečajne liste, če z eno tujo valuto kupuje drugo tujo valuto.

### **Varstvo osebnih podatkov in zaupnih informacij**

#### **7. člen**

Informacije in podatki, ki se nanašajo na opravljanje plačilnih storitev na podlagi teh splošnih pogojev, so poslovna skrivnost hranilnice. Hranilnica posreduje te podatke le uporabniku plačilnih storitev in skladno z zakonom pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo.

Hranilnica kot upravljavec zbirke osebnih podatkov vodi, vzdržuje in nadzoruje zbirko osebnih podatkov in podatkov o poslovanju uporabnika v skladu z Uredbo o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov (GDPR, št. EU 2016/679) in v skladu z veljavnim zakonom o varstvu osebnih podatkov, kar je podrobneje opredeljeno v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov, ki so na voljo na spletni strani <https://www.delavska-hranilnica.si/o-hranilnici/predstavitev/varstvo-osebnih-podatkov> ter njenih poslovalnicah. Hranilnica lahko zbira,

obdeluje in izmenjuje naslednje zaupne podatke, vključno z osebni podatki o uporabniku z namenom preprečevanja, preiskovanja ali odkrivanja goljufij ali prevar v zvezi s plačilnimi storitvami:

- podatke o uporabnikih plačilnih storitev in tretjih osebah, ki so udeležene v goljufiji ali prevari oziroma poskusu le-te oziroma jim je ali bi jim lahko nastala škoda zaradi takega dogodka ali poskusa le-tega: ime in priimek oziroma naziv, stalno in/ali začasno bivališče oziroma sedež, matična številka, davčna številka, podatki o plačilnih računih, uporabljena metoda avtentikacije plačnika ter identifikacijski, avtentikacijski in komunikacijski podatki (telefonska številka, e-poštni naslov, IP naslov, revizijske sledi, korespondenca s stranko in drugi tovrstni podatki, ki so potrebni za učinkovito obravnavo zadeve); in
- datum in opis dogodkov, povezanih z goljufijo ali prevaro oziroma poskusom le-te ter znesek predmetne plačilne transakcije.

Uporabnik izrecno dovoljuje hranilnici, da s sredstvi za avtomatsko obdelavo ali s klasičnimi sredstvi vzpostavi, obdeluje, hrani oziroma posreduje osebne in druge podatke, ki so povezani z opravljanjem plačilnih storitev.

Uporabnik se strinja z obdelavo osebnih podatkov ter tudi dovoljuje obdelavo osebnih podatkov, ki jih je posredoval hranilnici oziroma s katerimi hranilnica razpolaga, za potrebe izpolnjevanja pogodbenih obveznosti kakor tudi izpolnjevanja ustreznih zakonskih in podzakonskih obveznosti banke ter obveznosti, sprejetih in v skladu z mednarodnimi pravnimi akti, prevzetimi s strani Republike Slovenije, in akti Evropske unije ter vsemi zavezujočimi domačimi in mednarodnimi akti in pravili, ki veljajo oziroma se nanašajo na preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma.

Hranilnica si ob upoštevanju relevantnih zakonskih predpisov pridržuje pravico, da od uporabnika pridobi in hrani kopijo uradnega osebnega dokumenta z namenom ugotavljanja in potrjevanja uporabnikove istovetnosti ter izvajanja zakonskih zahtev v povezavi s pravilno identifikacijo uporabnikov.

## **Reševanje sporov**

### **8. člen**

Morebitne spore, nesoglasja ali pritožbe v zvezi z opravljanjem storitev v skladu s temi splošnimi pogoji bosta uporabnik in hranilnica reševala sporazumno.

Uporabnik ima pravico vložiti pritožbo v zvezi z izvrševanjem storitev po teh splošnih pogojih. Pritožbo lahko posreduje hranilnici pisno preko elektronske pošte na naslov [pritozbe@delavska-hranilnica.si](mailto:pritozbe@delavska-hranilnica.si) ali po pošti na naslov Delavska hranilnica d.d. Ljubljana, Miklošičeva 5, 1000 Ljubljana.

Za obravnavanje pritožb je odgovorna Komisija za reševanje pritožb, ki pritožbo obravnava v skladu s Pravilnikom o internem pritožbenem postopku in izvensodnem reševanju sporov, ki je objavljen na spletni strani hranilnice. Hranilnica je dolžna odgovoriti na pritožbo v roku 15 dni od prejema popolne pritožbe. Hranilnica je dolžna pisno odgovoriti le na pisne pritožbe. Uporabnik soglaša s tem, da lahko hranilnica odgovor na pritožbo pošlje po istem komunikacijskem kanalu, po katerem je pritožbo prejela.

Če uporabnik v svoji pritožbi zahteva, da naj mu hranilnica povrne škodo, ki mu jo je povzročila s svojim poslovanjem, mora biti pritožba obvezno vložena v pisni obliki, priložena pa ji morajo biti tudi ustrezna dokazila o nastali škodi. Če odškodninski zahtevak ni podan v pisni obliki, niso izpolnjene predpostavke za njegovo obravnavo.

Če se uporabnik, ki je potrošnik (fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago in storitve za namene zunaj svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti), ne strinja z dokončno odločitvijo obravnave pritožbe v internem pritožbenem postopku ali če hranilnica o njegovi pritožbi neutemeljeno ne odloči v 30 dneh, ima pravico dati pobudo za izven sodno rešitev spora, po navadni pošti na naslov Združenje bank Slovenije - GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, 1000 Ljubljana, telefon: +386 1 242 97 00, s pripisom: pobuda za IRPS, na spletni strani [www.zbs-giz.si](http://www.zbs-giz.si) ali po elektronski pošti na naslov: [izvajalec.irps@zbs-giz.si](mailto:izvajalec.irps@zbs-giz.si). Postopek vodi posrednik v sporu.



Vložitev pobude ne posega v pravico uporabnika, da kadarkoli vloži tožbo pred pristojnim sodiščem zoper hranilnico zaradi rešitve spora.

Hranilnica in uporabnik se strinjata, da bosta pri reševanju spora medsebojno priznavala veljavnost elektronskih sporočil in naročil ter sporočil, izmenjanih prek storitev digitalnega bančništva.

Če uporabnik zazna, da je pri opravljanju storitev na podlagi teh splošnih pogojev prišlo do kršitve, ki predstavlja prekršek po ZPlaSSIED, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vloži pri Banki Slovenije, ki je prekrškovni organ na prvi stopnji.

Prekrškovni organ, ki odloča o prekrških, storjenih v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev, je Banka Slovenije.

## **Končne določbe**

### **9. člen**

Vsakokrat veljavni splošni pogoji za izvršitev enkratne plačilne transakcije so objavljeni na spletnih straneh hranilnice in v vseh poslovalnicah hranilnice.

S podpisom plačilnega naloga uporabnik potrjuje, da je bil seznanjen s splošnimi pogoji za izvršitev enkratne plačilne transakcije pred izvedbo enkratne plačilne transakcije in da z njimi v celoti soglaša.

Uporabnik ima pravico, da kadarkoli zahteva izvod splošnih pogojev na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov.

Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za razlago le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Za reševanje vseh morebitnih sporov, ki bi nastali na podlagi teh splošnih pogojev in jih uporabnik ter hranilnica ne bi uspela rešiti sporazumno, je pristojno naslednje sodišče:

- v primeru, da je potrošnik tožena stranka, je izključno krajevno pristojno sodišče, kjer ima potrošnik stalno ali začasno prebivališče;
- v primeru, da je potrošnik tožeča stranka, je pristojno sodišče, kjer ima potrošnik stalno ali začasno prebivališče ali sodišče po sedežu hranilnice;
- v primeru, da gre za pravne osebe, zasebnike, samostojne podjetnike ali društva je pristojno sodišče po sedežu hranilnice.

Ti splošni pogoji veljajo in se uporabljajo od 1. 11. 2021 dalje.