

## TARIFA ZA FIZIČNE OSEBE

**Velja od 27. 07. 2022**

### 1. POSLOVANJE Z OSEBNIM RAČUNOM

Otvoritev osebnega računa	Brezplačno
---------------------------	------------

#### 1.1 VODENJE PAKETNEGA/OSEBNEGA RAČUNA

##### 1.1.1 Paketni računi

Paket Enostavni	4,80 EUR/mesec*
Paket Napredni	7,80 EUR/mesec*
Paket Breskrbni	11,80 EUR/mesec*
Paket DH EYCA za mlade	
Zaposleni	18,00 EUR/letno
Študenti	Brezplačno

\*10% popust za upokojece, člane društev delovnih invalidov, člane gasilskih društev in 15% popust za člane sindikatov delničarjev

##### 1.1.2 Osebni računi

Medvedkov osebni račun	Brezplačno
Osnovni plačilni račun	
Prejemniki socialne pomoči in varstvenega dodatka	1,47 EUR/mesec
Drugi nameni	4,62 EUR/mesec

### 2. ELEKTRONSKO POSLOVANJE

#### 2.1. PRISTOPNINA K ELEKTRONSKEMU POSLOVANJU

Spletna banka DH OSEBNI	Brezplačno
Mobilna banka DH MOBILNI	Brezplačno
Mobilna denarnica DH DENARNIK	Brezplačno

#### 2.2. NADOMESTILO ZA UPORABO

Spletna banka DH OSEBNI:	
Študenti in dijaki	Brezplačno
Zaposleni, upokojeanci, ostali	0,45 EUR/mesec
Mobilna banka DH MOBILNI:	
Uporabniki spletne banke	Brezplačno
Študenti in dijaki	Brezplačno
Zaposleni, upokojeanci, ostali	0,45 EUR/mesec
Mobilna denarnica DH DENARNIK	Brezplačno
SMS obveščanje preko spletne banke	0,04 EUR/SMS

#### 2.3. NADOMESTILO ZA DIGITALNO POTRDILO

Uporaba obstoječega digitalnega potrdila	Brezplačno
Naročilo potrdila za disk z veljavnostjo 5 let	15,00 EUR
Naročilo potrdila na pametnem ključku (veljavnost 5 let)	30,00 EUR

### 3. KARTIČNO POSLOVANJE

#### 3.1. DEBETNA KARTICA (MAESTRO ALI MASTERCARD)

##### 3.1.1. Dvig gotovine

Na bankomatih hranilnice	Brezplačno
Na bankomatih druge banke na območju Slovenije in EU, kjer je plačilno sredstvo EUR ali RON ali SEK	0,45 EUR/dvig*
Na bankomatih v tujini izven EU in v EU območju, kjer ni plačilno sredstvo EUR ali RON ali SEK in POS terminalih	1,0% od zneska min. 1,80 EUR, max. 20,00 EUR
Na POS terminalih	1,0% od zneska min. 1,80 EUR, max. 20,00 EUR

\*Medvedkov račun ima tri dvige na mesec brezplačno.

##### 3.1.2. Vpogled v stanje

Na bankomatih hranilnice	Brezplačno
Na bankomatih drugih bank	0,23 EUR/vpogled

### 3.2. MASTERCARD KARTICA Z ODLOŽENIM PLAČILOM

#### 3.2.1. Letna članarina (plačilo s trajnikom)

Osnovna kartica	14,50 EUR
Osnovna kartica za študente	Brezplačno
Dodatna družinska kartica	7,50 EUR
Zlata kartica z vključenim SMS obveščanjem o transakcijah	32,50 EUR

#### 3.2.2. Dvig gotovine

Dvig gotovine na bankomatih in POS terminalih	4,0% od zneska, min. 8,00 EUR, max. 20,00 EUR
---	--

#### 3.2.3. Vpogled v stanje

Na bankomatih hranilnice	Brezplačno
Na bankomatih drugih bank	0,23 EUR/vpogled

### 3.3. UPRAVLJANJE S KARTICAMI

Preklic veljavnosti zaradi kraje ali izgube	Brezplačno
Predčasna zamenjava kartice (tudi ob izgubi ali kraji)	5,80 EUR
Urgentno naročilo kartice	10,00 EUR
Naročilo ali obnova debetne kartice za pooblaščen osebo na računu	5,00 EUR
Ponovno naročilo osebnega gesla (PIN)	5,20 EUR
Blokada kartice v primeru nesolidnega poslovanja ali izvršbe	8,20 EUR
Neupravičena reklamacija (dvig na bankomatu, plačilo preko POS terminala ali spletnega nakupa)	6,20 EUR
Mesečno nadomestilo za SMS obveščanje o transakcijah	0,50 EUR/mesečno
Vsaka sprememba pogodbenih določil (limit, datum plačila, naslov) - Samo za Mastercard kartico z odloženim plačilom	2,00 EUR/sprememba

### 3.4. PREDPLAČNIŠKA KARTICA MASTERCARD

#### 3.4.1. Strošek izdaje in obnove kartice

Osnovna kartica	9,00 EUR
Dodatna kartica na predplačniškem računu	9,00 EUR/kartico

#### 3.4.2. Dvig gotovine

Na bankomatih hranilnice	0,50 EUR/dvig
Na bankomatih druge banke na območju Slovenije in EU, kjer je plačilno sredstvo EUR ali RON ali SEK	0,90% od zneska min. 2,00 EUR
Na bankomatih v tujini izven EU in v EU območju, kjer ni plačilno sredstvo EUR ali RON ali SEK	0,90% od zneska min. 2,00 EUR
Na POS terminalih	1,50% od zneska min. 2,00 EUR

#### 3.4.3. Vpogled v stanje

Na bankomatih drugih bank in hranilnic	0,50 EUR/vpogled
--	------------------

#### 3.4.4. Predplačniški račun

Polnjenje računa preko DH Mobilni in DH Osebni (interni prenos)	0,35 EUR
Polnjenje računa preko bančnega okenca ali drugih kanalov	1,00 EUR
Izplačilo dobroimetja na okencu hranilnice	
na osebni račun uporabnika v hranilnici	0,35 EUR
v gotovini	1,00 EUR

#### 3.4.5. Upravljanje s predplačniško kartico in PIN-om

Ponovna izdelava kartice zaradi nesprejema, izgube ali kraje*	9,00 EUR
Predčasna ukinitve kartice	9,00 EUR
Ponovno naročilo osebnega gesla (PIN) zaradi nesprejema ali izgube	9,00 EUR
Deblokada osebnega gesla (PIN) na bankomatu	0,50 EUR
Menjava osebnega gesla (PIN) na bankomatu	0,50 EUR
Neupravičena reklamacija (dvig na bankomatu, nakup preko spleta ali POS terminala)	9,00 EUR
Mesečno nadomestilo za SMS obveščanje o transakcijah	0,75 EUR/mesečno

\*Pri ponovni izdelavi kartice se kartica avtomatsko naroči z novim PINom. V tem primeru ni dodatnih stroškov izdelave PINa.

## 4. GOTOVINSKO POSLOVANJE

### 4.1. MENJAVA BANKOVCEV

Za imetnike osebnega računa v hranilnici	Brezplačno
Za ostale stranke	0,20%, min 2,00 EUR

#### 4.2. MENJAVA KOVANČEV

Do vključno 30,00 EUR za imetnike osebnega računa v hranilnici	Brezplačno
Do vključno 30,00 EUR za ostale stranke	2,00 EUR
Nad 30,00 EUR	2,00%, min 5,00 EUR

#### 4.3. POLOG KOVANČEV

Za imetnike Medvedkovega ali študentskega računa v hranilnici (do 100,00 EUR)	Brezplačno
Za ostale stranke	2,00%, min. 1,00 EUR

### 5. VARČEVALNI PRODUKTI

#### 5.1. VARČEVALNA HRANILNA KNJIŽICA

Mesečno vodenje za imetnike, ki v hranilnici nimajo osebnega računa s prilivi plače ali	2,10 EUR
Izdaja nove varčevalne hranilne knjižice zaradi izgube, kraje ali nepazljivega ravnanja in prenos stanja	8,35 EUR
Otvoritev varčevalne hranilne knjižice s hranilnikom	8,35 EUR
Zaprtje varčevalne hranilne knjižice	5,00 EUR

#### 5.2. DEPOZITI, OBROČNA, RENTNA IN POKOJNINSKA VARČEVANJA

Predčasna prekinitve varčevanja	1,00%, min. 10,00 EUR
(od skupnega zneska privarčevanih sredstev)	max. 250,00 EUR

### 6. PLAČILNI PROMET IN SPREMLJAJOČE TRANSAKCIJE

#### 6.1 PLAČILNI NALOG PREKO SPLETNE IN MOBILNE BANKE

Na račun fizične osebe v hranilnici	Brezplačno
Na račun pravne osebe v hranilnici	0,34 EUR
Na račun pri drugi banki (do vključno 50.000,00 EUR)	0,34 EUR
Na račun pri drugi banki (nad 50.000,00 EUR) in nujni nalog	2,00 EUR

#### 6.2. TAKOJŠNJE PLAČILO PREKO SPLETNE IN MOBILNE BANKE

Na račun fizične osebe v hranilnici (do vključno 50.000,00 EUR)	Brezplačno
Na račun pravne osebe v hranilnici (do vključno 50.000,00 EUR)	0,36 EUR
Na račun pri drugi domači banki (do vključno 50.000,00 EUR)	0,49 EUR

#### 6.3. PLAČILA NA BANČNEM OKENCU

Na račun fizične ali pravne osebe, odprt pri drugi banki ali na račun pravne osebe, odprt v hranilnici		
Imetniki rednega osebnega računa	do 500,00 EUR	0,59 EUR
ali študentskega osebnega računa	nad 500,00 EUR	2,00 EUR
Ostali	do 500,00 EUR	0,95 EUR
	nad 500,00 EUR	4,00 EUR
Na račun fizične osebe, odprt v hranilnici		
Imetniki rednega osebnega računa		brezplačno
Ostali	do 500,00 EUR	0,95 EUR
	nad 500,00 EUR	4,00 EUR
Nujno plačilo ter zneski nad 50.000 EUR		6,50 EUR
V dobro računa Delavska hranilnice d.d.		Brezplačno
V humanitarne namene		Brezplačno
Dodatek pri uporabi UPN obrazca hranilnice ali obrazca brez QR/OCR kode		0,30 EUR

#### 6.4. TRAJNI NALOGI IN SEPA DIREKTNE OBREMENTITVE

SEPA direktna obremenitev in trajni nalogi (eksterni)	0,22 EUR
Trajni nalogi (interni)	Brezplačno

#### 6.5. FLIK PLAČILA

Na račun fizične ali pravne osebe	Brezplačno
Zahtevek za plačilo	Brezplačno
Prejeto plačilo	Brezplačno

#### 6.6. PLAČILA NA BANKOMATIH DELAVSKE HRANILNICE

Za imetnike osebnega računa odprtega v hranilnici	0,49 EUR
---	----------

**6.7. ČEZMEJNA PLAČILA\*, PLAČILA V TRETJE DRŽAVE IN DOMAČE TRANSAKCIJE V TUJI VALUTI**

Nalog preko spletne ali mobilne banke (opcija SHA)**	0,06%, min. 4,90 EUR, max. 100,00 EUR
Nalog na blagajni hranilnice (opcija SHA)**	0,08%, min. 5,90 EUR, max. 100,00 EUR
Stroški tujih bank za plačilo v tujino (dodatno opcija OUR)**	11,00 EUR ali protivednost v tuji valuti
Stroški v primeru opcije BEN**	Vse stroške nosi prejemnik
Nujni nalog na željo stranke	0,10%, min. 9,90 EUR, max. 100,00 EUR
Prenos tuje valute v okviru Delavske hranilnice	Brezplačno
Priliv iz tujine	Brezplačno
Obračun OUR stroškov po prilivu iz tujine	0,08%, min. 6,40 EUR max. 100,00 EUR

\*Vključujejo plačila v okviru EGP v valutah, ki niso EUR, SEK, RON ter plačila izven meja EGP v katerikoli valuti.

\*\*V primeru bančnih stroškov SHA in BEN, je znesek, ki ga prejme končni prejemnik zmanjšan za stroške posredniških bank.

**6.8. OSTALI STROŠKI PRI IZVAJANJU PLAČILNEGA PROMETA**

Reklamacije nepravilno in nepopolno izpolnjenih domačih plačilnih nalogov	2,00 EUR
Razreševanje neupravičene reklamacije, ki se ugotavlja znotraj hranilnice	5,00 EUR
Pomoč pri izvedbi, potrditvi ali razreševanju čezmejnega plačila	10,00 EUR + stroški drugih bank
Obvestilo o neizvedenem trajniku ali SEPA direktni bremenitvi	2,00 EUR
Preklic plačilnega naloga po poteku roka preklica	0,50 EUR
Fotokopija originalnega dokumenta na podlagi poizvedbe	5,00 EUR (6,10 EUR z DDV)
Izdaja potrdila o izvršenem plačilu (do 5 skupaj)	1,00 EUR
Pošiljanje SWIFT sporočila kot potrdilo o plačilu-SWIFT	5,00 EUR
Zavrnitev, sprememba, dopolnitev plačila, izplačila, prenosa	3,00 EUR
Dodatek za plačilo s kovanci v skupni vrednosti nad 10,00 EUR (se obračuna samo ne-imetnikom osebnega računa v hranilnici)	1,70% od vrednosti

**7. OSTALI STROŠKI PRI POSLOVANJU Z OSEBNIM RAČUNOM**

Pošiljanje izpiskov - poštnina	
Redni mesečni	Brezplačno
Dodatni	0,60 EUR/izpisek
Opominjanje	Brezplačno
Obdelava in rezervacija sklepa o izvršbi oz. izvršnice	
Prejem in obdelava sklepa	29,50 EUR
Nakazilo za izvršitev sklepa o izvršbi oz. izvršnice	5,50 EUR
Prevzem funkcije primarne banke ali dodatni vnosi v evidenco sklepa o izvršbi oz. izvršnice (utesnitve, dodatni stroški, dodatni sklepi)	5,50 EUR
Izvršitev sklepa o dedovanju (za vsakega dediča)	9,00 EUR
Unovčitev menice in drugih instrumentov zavarovanj	1,00% od zneska plačil, min. 13,00 EUR max. 126,00
Stroški postopka za unovčitev menice (kadar sredstev ni na TRR)	13,00 EUR
Potrdilo o prilivih in trajnikih na osebnem računu	8,00 EUR
Pošiljanje kopij sklepov o izvršbah na osebnem računu	1,00 EUR (1,22 EUR z DDV)/kopirano stran, min. 5,00 EUR (6,10 EUR z DDV)
Strošek izdaje raznih potrdil vezanih na OR (potrdilo o poravnanih obveznostih, o neblokiranem računu, ipd.)	2,00 EUR

**8. KREDITNI POSLI****8.1. STROŠKI ODOBRITEVE KREDITA TER ZAVAROVANJA****8.1.1. Brez zavarovanja**

Hitri kredit	Strošek odobritve
do 84 mesecev	1,50%, min. 30,00 EUR
Potrošniški, stanovanjski krediti in eko krediti	Strošek odobritve
do 120 mesecev	1,50%, min. 50,00 EUR
Člani sindikatov, ki so delničarji hranilnice in imetniki kartice ugodnosti ZSSS, imajo 50% nižje stroške odobritve.	
Kredit etažnim lastnikom	Strošek odobritve
	1,00%, min. 100,00 EUR, max. 600,00 EUR
Kredit za člane sindikatov	Strošek odobritve
do 12 mesecev	1,50%, min. 30,00 EUR, max 70,00 EUR
od 13 do 36 mesecev	1,50%, min. 30,00 EUR, max 130,00 EUR
od 37 do 60 mesecev	1,50%, min. 60,00 EUR, max 150,00 EUR

8.1.2. Druge vrste zavarovanja		
Zastava nepremičnine-hipotekarni kredit	Strošek odobritve	
do 120 mesecev	1,20%, min. 200,00 EUR, max 480,00 EUR	
od 121 do 240 mesecev	1,50%, min. 350,00 EUR, max 500,00 EUR	
od 241 do 360 mesecev	1,90%, min. 500,00 EUR, max 700,00 EUR	
*Stroški odobritve hipotekarnega kredita za kmetovalce nad zneskom 250.000,00 EUR se lahko povešajo do 3.000,00 EUR.		
Depozit ali druga oblika varčevanja enake ročnosti	Strošek odobritve	
za isto osebo	1,00% min. 12,52 EUR, max 41,73 EUR	

8.1.3. Dovoljena prekoračitev na osebnem računu		
Izredni limit	Strošek odobritve	Strošek ocene tveganja
do 6 mesecev	0,90%, od zneska limita min 6,00 EUR	0,80% od zneska limita*
do 12 mesecev	1,80%, od zneska limita min 6,00 EUR	1,50% od zneska limita*
Imetniki kartice ugodnosti ZSSS znašajo stroški odobritve 0,80% od zneska limita brez min. stroškov.		
*V primeru zavarovanja preko zavarovalnice, se zavarovalna premija obračuna v skladu s tarifo zavarovalnice.		

## 8.2. OSTALI STROŠKI PRI KREDITNEM POSLOVANJU

Vodenje kredita	2,90 EUR/mesec	
Sprememba pogojev po kreditni pogodbi	2,00% od stanja kredita, min. 30,00 EUR, max. 500,00 EUR	
Stroški predčasnega poplačila kredita	V skladu z določili kreditne pogodbe*	
Izdaja potrdil na zahtevo stranke (kreditni odobreni pred 7.8.2010)	10,00 EUR	
Strošek izdaje izjave o finančni pokritosti	Enako višini stroška odobritve kredita	
Notarska overitev podpisa	Po računu notarja	
Opominjanje (strošek ne sme presežati višine zamudnih obresti):		
	1. opomin	8,00 EUR
	2. opomin	9,00 EUR
	3. opomin	10,00 EUR
Tretje in naslednje vračilo preplačila kredita	5,00 EUR	
Podaljšanje sklepa o odobritvi kredita	50,00 EUR	
Nadomestilo za pripravo separatne vloge za dodaten limit za zavarovalnico, ki se ne zaračuna v primeru zavrnitve vloge s strani zavarovalnice	5,00 EUR	
*Strošek predčasnega poplačila kredita se zaračuna v primeru, kadar se predčasno odplačilo izvede za obdobje, za katero je bila določena fiksna kreditna obrestna mera.		

## 9. OSTALI STROŠKI

### 9.1. IZTERJAVA

Strošek izterjave	40,00 EUR
Prijava terjatve v zapuščinski postopek	40,00 EUR
Prijava terjatve v stečajni postopek	40,00 EUR
Izterjava terjatve-izvršba, pravda...	dejanski stroški

### 9.2. POIZVEDBE O ODPRTIH RAČUNIH IN STANJU PRI HRANILNICI

Sodišča in drugi državni organi	Brezplačno
Vsi ostali	4,00 EUR (4,88 EUR z DDV) po računu

### 9.3. IZBRISNE POBOTNICE

Izjava namere o izbrisni pobotnici	20,00 EUR (24,40 EUR z DDV)
Izdaja izbrisne pobotnice	33,33 EUR (40,66 EUR z DDV)

### 9.4. IZPISKI

Pošiljanje dodatnih izpiskov in potrdil o bančnih poslih na zahtevo stranke	1,00 EUR/ izpisek
---	-------------------

### 9.5. POTRDILA O SOLVENTNOSTI

Izdaja potrdila o solventnosti ali blokadah	10,00 EUR (12,20 EUR z DDV)
---	-----------------------------

### 9.6. OBRESTI

Izračun obresti, ki niso predmet poslovanja	20,00 EUR (24,40 EUR z DDV)/uro, min. 1 ura
---	---

## 9.7. PRODUKTI IN STORITVE, KI NISO VEČ DEL REDNE PONUDBE

### 9.7.1. Osební računi in paketi

Varčevalni račun	Brezplačno
Študentski račun	Brezplačno

Redni osebni račun	
Zaposleni	1,95 EUR/mesečno
Upokojenci	1,55 EUR/mesečno
Člani sindikatov delničarjev in imetniki kartice ugodnosti ZSSS	1,55 EUR/mesečno
Člani društev delovnih invalidov	1,55 EUR/mesečno
Člani gasilskih društev	1,55 EUR/mesečno
Gotovinski osebni račun	2,95 EUR/mesečno
Digitalni paket	5,95 EUR/mesečno

#### 9.7.2. Storitve

Na bankomatih druge banke na območju Slovenije in EU, kjer je plačilno sredstvo EUR ali RON ali SEK	3 dvigi na mesec brezplačno, nato 0,45 EUR/dvig
Nadomestilo za uporabo spletne in mobilne banke članov sindikatov delničarjev	0,35 EUR/mesečno
Letna članarina za osnovno Mastercard kartico z odločenim plačilom:	
- člani gasilskih društev, društev upokojencev in delovnih invalidov	10,00 EUR/letno
- člani sindikatov delničarjev	10,00 EUR/letno
Plačila na bančnem okencu na račun fizične ali pravne osebe, odprt pri drugi banki ali na račun pravne osebe, odprt v hranilnici:	
- člani sindikatov delničarjev	0,49 EUR/nalog

#### 10. SPLOŠNA DOLOČILA

Hranilnica poleg nadomestil in provizij zaračunava tudi dejanske stroške, povezane z izvedbo storitev hranilnice, ki niso opredeljeni v tej tarifi.

Kot račun veljajo za komitente tudi izpiski, ki jih hranilnica pošilja na osnovi storitev po različnih komitentovih transakcijskih računih.

Če znaša ostanek terjatve, ki je sicer obračunana in likvidirana, manj kot 12,50 EUR, se sodno ne izterja, temveč knjiži med druge poslovne odhodke. Prav tako se ostanki obveznosti hranilnice do komitentov do višine 12,50 EUR prenesejo v dobro drugih poslovnih prihodkov.

Nekomitentom hranilnica ne izvaja zamenjave gotovine v višje ali nižje apoenske vrednosti (tako za bankovce kot tudi za kovance), če gre za vrednost zamenjave apoenov nad 100,00 EUR.

Vsa nadomestila in provizije so oproščene DDV, razen v primerih, kjer je v tarifi navedena cena z DDV. V tem primeru se obračuna DDV po vsakokrat veljavni stopnji.