

## TARIFA ZA FIZIČNE OSEBE

Velja od 1.6.2020

### KAZALO

<b>1. KREDITNI POSLI .....</b>	<b>2</b>
1.1 STROŠKI ODOBRITEVE KREDITA TER STROŠKI ZAVAROVANJA .....	2
1.2 OSTALI STROŠKI PRI KREDITNEM POSLOVANJU .....	3
<b>2. PLAČILNI PROMET IN SPREMLJAJOČE STORITVE .....</b>	<b>4</b>
2.1 DOMAČE IN REGULIRANE ČEZMEJNE PLAČILNE TRANSAKCIJE .....	4
2.2 ČEZMEJNE PLAČILNE TRANSAKCIJE V DRUGIH VALUTAH DRŽAV ČLANIC EGP, PLAČILNE TRANSAKCIJE S TRETJIMI DRŽAVAMI IN DOMAČE PLAČILNE TRANSAKCIJE V TUJI VALUTI -SAMO ZA IMETNIKE TRR V HRANILNICI .....	5
2.3 OSTALI STROŠKI – PLAČILNI PROMET.....	5
2.4 ČEKOVNO POSLOVANJE.....	5
<b>3. POSLOVANJE Z OSEBNIMI RAČUNI.....</b>	<b>6</b>
3.1 ODPRTJE RAČUNA.....	6
3.2 VODENJE RAČUNA .....	6
3.3 PAKETNI RAČUNI.....	6
3.4 NADOMESTILO ZA UPORABO OSNOVNEGA PLAČILNEGA RAČUNA .....	7
3.5 OSTALI STROŠKI.....	7
3.6 DH-OSEBNI - ELEKTRONSKO BANČNIŠTVO.....	8
3.7 DH-MOBILNI – MOBILNO BANČNIŠTVO .....	8
3.8 MOBILNA DENARNICA DH DENARNIK.....	8
3.9 GOTOVINSKO POSLOVANJE .....	8
3.10 VARČEVALNA HRANILNA KNJIŽICA (VHK) .....	8
3.11 STROŠEK PREDČASNE PREKINITVE VARČEVALNE POGODBE NA ŽELJO STRANKE .....	8
<b>4. KARTIČNO POSLOVANJE.....</b>	<b>9</b>
4.1. DEBETNA KARTICA (MAESTRO ALI MASTERCARD) .....	9
4.2. MASTERCARD KARTICA Z ODLOŽENIM PLAČILOM.....	9
<b>5. OSTALI STROŠKI .....</b>	<b>10</b>
<b>6. SPLOŠNA DOLOČILA .....</b>	<b>11</b>

# 1. KREDITNI POSLI

## 1.1 STROŠKI ODOBRITEVE KREDITA TER STROŠKI ZAVAROVANJA

### 1.1.1 Brez zavarovanja (strošek ocene tveganja)

Potrošniški krediti in stanovanjski krediti	Stroški odobritve	Stroški ocene tveganja*
kreditni do 36 mes.	0,70 %	2,50 %
kreditni od 37 do 60 mes.	1,00 %	3,20 %
kreditni od 61 do 84 mes.	1,30 %	3,50 %
kreditni od 85 do 120 mes.	1,50 %	4,00 %

\* stroški ocene tveganja se znižajo za 0,5 % točko ob zagotovitvi kreditno sposobnega poroka

Opombe:

- stroški odobritve kreditov znašajo vedno minimalno 20,00 EUR
- člani sindikatov, ki so delničarji hranilnice, imetniki kartice ugodnosti ZSSS, člani društev upokojencev, člani društev delovnih invalidov, člani gasilskih društev ter aktivni reševalci, vključeni v sistem SUPR, vključujoč imetnike novo odprtih računov navedenih kategorij komitentov, ki imajo osebni račun z rednimi prilivi v hranilnici, imajo 50 % nižje stroške odobritve.

Hitri krediti	Stroški odobritve	Stroški ocene tveganja
kreditni do 36 mes.	1,5 % min 30,00 EUR	2,50 %
kreditni nad 36 do 84 mes.	1,5 % min 30,00 EUR	3,50 %

Eko krediti do 84 mesecev	Stroški odobritve	Stroški ocene tveganja
Brez zavarovanja	1,30 %	2,95 %

Kreditni za člane sindikatov (sklenjene pogodbe s sindikati)	Stroški odobritve
kreditni od 1 do 12 mes.	1,50 % min. 30 EUR*, max. 70 EUR
kreditni od 13 do 36 mes.	1,50 % min. 30 EUR*, max. 130 EUR
kreditni od 37 do 60 mes.	1,50 % min. 60 EUR, max. 150 EUR

\*Sindikati ZSV: kreditni do 1.000,00 EUR, z obrokom pod minimalno zajamčeno plačo, je strošek 15 EUR

Akcijski krediti, BVP krediti	Stroški odobritve in stroški ocene tveganja
	se določijo s sklepom uprave

### 1.1.2 Druge vrste zavarovanja

zastava vred. papirja	Stroški odobritve	Stroški ocene tveganja
kreditni do 60 mes.	1,50 % min. 62,59 EUR, max. 166,92 EUR	0

dva kreditno sposobna poroka	Stroški odobritve	Stroški ocene tveganja
kreditni do 60 mes.	1,50 % min. 30,00 EUR, max. 250,00 EUR	0
kreditni od 61 do 84 mes.	1,50 % min. 30,00 EUR, max. 300,00 EUR	0,60 %

od 10 % do 50% depozita ali druga oblika dolgor. varčev. pri DH	Stroški odobritve	Stroški ocene tveganja
kreditni do 12 mes.	1,20 % min. 62,59 EUR	0,99 %
kreditni od 13 do 60 mes.	1,50 % min. 104,32 EUR	1,08 %

**osnova 100% depozit ali  
druga oblika dolgor. varčev.  
pri DH****Stroški odobritve****Stroški ocene tveganja**

za isto osebo	1,00 % min. 12,52 EUR, max. 41,73 EUR	0
za drugo osebo	1,00 % min. 29,21 EUR, max. 62,59 EUR	0

**zastava nepremičnine-  
hipoteka\*****Stroški odobritve****Stroški ocene tveganja**

hipotekarni krediti do 120 mes.	1,20 % min. 200,00 EUR, max. 480,00 EUR	0
hipotekarni krediti od 121 do 240 mes.	1,50 % min. 350,00 EUR, max. 500,00 EUR	0
hipotekarni krediti od 241 do 360 mes.	1,90 % min. 500,00 EUR, max. 700,00 EUR	0

\* stroški odobritve se za kmetovalce FO za kredite nad zneskom 250.000 EUR lahko povišajo do 3.000,00 EUR, v kolikor je kredit zavarovan z zastavo nepremičnine

**1.1.3 Prekoračitev sredstev na osebnem računu - limit****Dodatni limit****Stroški odobritve****Stroški zavarovanja**

do 6 mes.	0,90 % od zneska limita min. 6,00 EUR	1,40 % oz. po tarifi zavarovalnice 0,81 %
do 12 mes.	1,80 % od zneska limita min. 6,00 EUR	2,00 % oz. po tarifi zavarovalnice 1,46 %

Za imetnike kartice ugodnosti ZSSS znašajo stroški odobritve 0,80 % od zneska limita, pri čemer ni minimalnih ali maksimalnih. stroškov

**1.2 OSTALI STROŠKI PRI KREDITNEM POSLOVANJU****EUR**

Stroški vodenja kredita (tudi za sončne elektrarne)	1,50 / mesečno
Sprememba na zahtevo kreditojemalca – odplačilne dobe, oblike zavarovanja, moratorij, aneks k pogodbi, ipd. (tudi za reprogram)	2,00 % od stanja kredita; min. 30,00, max. 500,00
Stroški predčasnega poplačila kredita*	v skladu z določili kreditne pogodbe
Izdaja različnih potrdil po kreditnih poslih (na zahtevo stranke) – za kredite odobrene pred 7.8.2010	10,00
Strošek izdaje izjave o finančni pokritosti	enak višini stroška odobritve kredita
Notarska overitev podpisa	po računu notarja
Opominjanje**	
1. opomin	7,00
2. opomin	8,00
3. opomin	9,00
4. opomin	10,00
Tretje in naslednja vračila preplačil kredita	5,00
Podaljšanje sklepa o odobritvi kredita	50,00
Nadomestilo za pripravo separatne vloge za dodaten limit za zavarovalnico (nadomestilo se ne zaračuna v primeru zavrnitve vloge s strani zavarovalnice)	5,00

\*Strošek predčasnega poplačila kredita se zaračuna v primeru, kadar se predčasno odplačilo izvede za obdobje, za katero je bila določena fiksna kreditna obrestna mera.

\*\* stroški opomina ne smejo presežati višine zamudnih obresti

## 2. PLAČILNI PROMET IN SPREMLJAJOČE STORITVE

### 2.1 DOMAČE IN REGULIRANE ČEZMEJNE PLAČILNE TRANSAKCIJE

Za vse domače in čezmejne plačilne transakcije v EUR je možna samo opcija plačila stroškov SHA (delitev stroškov – vsaka stranka plača stroške svoje banke).

Regulirana čezmejna plačilna transakcija je plačilo, ki zagotavlja avtomatsko procesiranje (STP plačilo) med članicami EGP v valuti EUR ali protivrednosti SEK in RON. Vsebuje pravilen IBAN, BIC banke prejemnice in oznako stroškov SHA (deljeni stroški).

#### a.) Nakazila s plačilnim nalogom UPN

	Višina plačila EUR	EUR
imetniki osebnega računa z rednimi prilivi ter imetniki študentskega osebnega računa**	do 460 nad 460	0,49 EUR* 0,16 %, max. 2,00 EUR
ostali	do 430 nad 430	0,79 EUR 0,16 %, max. za negotovinska plačila 4,00 EUR
nujna plačila	do 2250 nad 2250	3,40 0,16 %, max. za negotovinska plačila 4,00 EUR
sprostitev vezane vloge na TRR izven hranilnice		2,00
nakazilo:		brezplačno
- v dobro računov fizičnih oseb, odprtih pri hranilnici***, - v dobro računa Delavske hranilnice d.d. - plačila v humanitarne namene****		

\* za imetnike kartice ugodnosti ZSSS z rednimi prilivi, člane SVIZ in člane SZSV znaša strošek 0,31 EUR

\*\* velja v primeru da se UPN nalog glasi na imetnika OR z rednimi prilivi

\*\*\* velja le za plačnike, ki so imetniki OR z rednimi prilivi

\*\*\*\* pri nakazilu preko e-banke mora komitent poklicati referenta, ki stornira stroške nakazila

Opombe:

- v primeru, da stranka uporabi UPN obrazec hranilnice, se strošek poviša za 10 centov

#### b.) Plačila trajnih nalogov in SEPA direktnih obremenitev

	EUR
SEPA direktna obremenitev in trajni nalogi - eksterni	0,22
Trajni nalogi - interni	brez nadomestila

#### c.) Izvajanje plačilnih nalogov preko e-bančništva ali mobilnega bančništva

	EUR
plačilni nalog na račun v Delavski hranilnici (interno)	brezplačno
plačilni nalog UPN do vključno 50.000,00 EUR	0,29
nujni plačilni nalog UPN ter zneski nad 50.000,00 EUR	2,00

#### d.) Plačilo UPN naloga (OCR oziroma QR) na bankomatu Delavske hranilnice

	EUR
Za imetnike osebnega računa Delavske hranilnice	0,49*

\*imetnikom računa drugih bank provizijo določajo matične banke

#### e.) Takojšnja plačila preko mobilne denarnice DH Denarnik

	EUR
Plačilni nalog na račun fizične ali pravne osebe	brezplačno
Zahtevak za plačilo	brezplačno
Prejeto plačilo	brezplačno

## 2.2 ČEZMEJNE PLAČILNE TRANSAKCIJE V DRUGIH VALUTAH DRŽAV ČLANIC EGP, PLAČILNE TRANSAKCIJE S TRETJIMI DRŽAVAMI IN DOMAČE PLAČILNE TRANSAKCIJE V TUJI VALUTI -SAMO ZA IMETNIKE TRR V HRANILNICI

Čezmejne plačilne transakcije vključujejo plačila v okviru EGP v valutah, ki niso EUR, SEK, RON ter plačila izven meja EGP v katerikoli valuti.

<b>Nakazilo v tujino (odliv)*</b>	<b>EUR</b>
Elektronski nalog (opcija SHA)	0,06 % (min 4,90, max 100,00)
Papirni nalog (opcija SHA)	0,08 % (min 5,90, max 100,00)
Stroški tujih bank za plačilo v tujino (dodatno opcija OUR)	11,00 EUR**
Opcija BEN	Vse stroške nosi prejemnik
Nujni nalog na željo stranke	0,10 % (min 9,90, max. 100,00)
Prenos tuje valute v okviru Delavske hranilnice	brez nadomestila

\* V primeru oznake bančnih stroškov SHA in BEN, je znesek, ki ga prejme končni prejemnik, lahko zmanjšan za stroške drugih posredniških bank.

\*\* ali v protivrednosti v tuji valuti

<b>Plačilo iz tujine (priliv)</b>	<b>EUR</b>
	Brez nadomestila

## 2.3 OSTALI STROŠKI – PLAČILNI PROMET

	<b>Imetnik OR – redni prilivi EUR</b>	<b>Neimetnik EUR</b>
Stroški reklamacij, poizvedb, sprememb, dopolnitev, preklicev, vračil, popravkov, potrdil in podobno v zvezi s plačili navedenimi v točki .2.2		10,00 + stroški drugih banke
Reklamacije za nepravilno in nepopolno izpolnjene naloge – v domačem plačilnem prometu*	2,00	5,00
Nepravilne reklamacije, ki se ugotavljajo znotraj hranilnice*	5,00	10,00
Stroški obvestila zaradi neplačila trajnika ali SEPA direktne bremenitve		2,00
Stroški preklica plačilnega naloga po poteku roka za preklic		0,50
Strošek reševanja nepravilnega ugovora na izvršeno obremenitev		5,00
Fotokopija originalnega dokumenta na podlagi poizvedbe	5,00	5,00
Posredovanje podatkov** na podlagi poizvedb		
- do 20		10,00
- nad 20 do 50		25,00
- nad 50 do 100		50,00
Izdaja potrdila o izvršitvi plačila v slovenskem jeziku		
- do 5 skupaj		1,00
Pošiljanje Swift sporočila kot potrdilo o plačilu – Swift		5,00
Stroški zavrnitev, sprememb, dopolnitve plačil, izplačil, prenosov		3,00
Dodatni strošek za plačilo s kovanci v skupni vrednosti kovancev nad 10 EUR	1,70 % od vrednosti kovancev***	

\* ne velja v primeru napačnega vnosa plačilnega naloga s strani delavca hranilnice

\*\* izpis podatkov se nanaša na izpis sklica, priimka in imena oz. naziva nalogodajalca

\*\*\* brezplačno za imetnike osebnega računa v hranilnici

## 2.4 ČEKOVNO POSLOVANJE

	<b>EUR</b>
Prevzem tujih čekov v inkaso* (imetnik OR – redni prilivi)	12,00

\*nadomestilo za storitev se obračuna ob prejemu prilivu; priliv je lahko zmanjšan za stroške tujih bank

### 3. POSLOVANJE Z OSEBNIMI RAČUNI

#### 3.1 ODPRTJE RAČUNA

	EUR
Vse fizične osebe	Brezplačno

#### 3.2 VODENJE RAČUNA

	EUR/mesečno
Zaposleni, ostali – redni račun, hranilne knjižice	1,55
Upokojenci (redni račun, gotovinski račun, hranilne knjižice) ter člani sindikatov, ki so delničarji hranilnice, člani društev delovnih invalidov	1,05
Imetniki kartice ugodnosti ZSSS	1,05
Upokojenci, imetniki kartice ugodnosti ZSSS	0,73
Člani gasilskih društev in aktivni reševalci, vključeni v sistem SUPR	1,30
Neredni osebni račun	2,10
Študenti-dijaki*	brezplačno
Medvedek	brezplačno
Varčevalni račun (za sprostitev vezav)	brezplačno

Opomba:

- za člane društev upokojencev, imetnike kartice ugodnosti ZSSS z rednimi prilivi in za člane sindikatov, ki so delničarji hranilnice, je vodenje računa, ob prvi otvoritvi osebnega računa v Delavski hranilnici, prvih dvanajst mesecev brezplačno,

- za ostale komitente je vodenje računa z rednimi prilivi, ob prvi otvoritvi osebnega računa v Delavski hranilnici, prvih šest mesecev brezplačno,

- za vse nerezidente z rednimi prilivi znaša vodenje osebnega računa 1,55 EUR/mesec, za vse nerezidente z nerednimi prilivi pa 2,10 EUR/mesec, razen za imetnike kartice ugodnosti ZSSS, za katere velja zgoraj navedena tarifa v tabeli.

Mesečno nadomestilo za vodenje računa se obračuna v celoti, ne glede na število dni uporabe računa v posameznem mesecu

\*Z dnevom 03.05.2018 hranilnica ukinja račun za študente in dijake, ki ga v celoti nadomešča DH EYCA paket za mlade

#### 3.3 PAKETNI RAČUNI

	EUR
Digitalni paket	4,50/mesečno

Vključuje:

- strošek vodenja osebnega računa,
- izdajo debetne kartice z osebno številko (PIN),
- SMS obveščanje o uporabi za debetno kartico,
- dvige gotovine z debetno kartico na bankomatih vseh bank v Sloveniji in državah Evropske monetarne unije v neomejenem številu,
- strošek vodenja spletne banke Dh-Osebni in Dh-Mobilni,
- neomejeno število plačilnih nalogov (nenujna domača plačila v EUR v znesku naloga do 50.000,00 EUR) v spletni ali mobilni banki (v okviru običajne uporabe gospodinjstva),
- SMS obveščanje v povezavi s spletno banko o prilivih, odlivih, obdelanih nalogih, avtomatsko obveščanje o stanju na računu, obvestilo o poteku limita, depozita, prejetih e-računih, SDD nalogih, uspešnem in neuspešnem vstopu v spletno banko,
- neomejeno število direktnih obremenitev SEPA (v okviru običajne uporabe gospodinjstva),
- neomejeno število trajnih nalogov (v okviru običajne uporabe gospodinjstva),
- tekoči limit do 300,00 EUR\*.

\* Za odobritev limita mora imetnik vložiti pisno vlogo, ki jo hranilnica odobri ali zavrne glede na oceno kreditne sposobnosti imetnika računa.

DH EYCA paket za dijake in študente	brezplačno
-------------------------------------	------------

Vključuje:

- strošek vodenja osebnega računa,
- izdajo debetne kartice z osebno številko (PIN),
- plačilno kartico MasterCard z odloženim plačilom brez letne članarine\*,
- dvige gotovine z debetno kartico na bankomatih vseh bank v Sloveniji in državah Evropske monetarne unije v neomejenem številu,
- strošek vodenja spletne banke Dh-Osebni in Dh-Mobilni,
- SMS obveščanje v povezavi s spletno banko o prilivih, odlivih, obdelanih nalogih, avtomatsko obveščanje o stanju na računu, obvestilo o poteku limita, depozita, prejetih e-računih, SDD nalogih, uspešnem in neuspešnem vstopu v spletno banko,

- 2 brezplačna plačilna naloga (nenujna domača plačila v EUR v znesku naloga do 50.000,00 EUR) v spletni ali mobilni banki,
- 2 brezplačni direktni obremenitvi SEPA,
- 2 brezplačna trajna naloga,
- tekoči limit do 100,00 EUR\*\*,
- vodenje varčevalno hranilne knjižice (VHK).

\* Za odobritev MasterCard kartice z odloženim plačilom mora imetnik vložiti pisno vlogo, ki jo Hranilnica odobri ali zavrne glede na oceno kreditne sposobnosti imetnika osebnega računa.

\*\* Za odobritev limita mora imetnik vložiti pisno vlogo, ki jo Hranilnica odobri ali zavrne glede na oceno kreditne sposobnosti imetnika osebnega računa.

DH EYCA za zaposlene

12,00 EUR / letno

Vključuje:

- stroške vodenja osebnega računa,
- izdajo debetne kartice z osebno številko (PIN),
- dvige gotovine z debetno kartico na bankomatih vseh bank v Sloveniji in državah Evropske monetarne unije v neomejenem številu,
- brezplačna pridobitev spletne banke Dh-Osební in Dh-Mobilni,
- brezplačne interne prenose med osebnimi računi imetnika hranilnice,
- plačilno kartico MasterCard z odloženim plačilom ter nakup na obroke do 12 mesecev, brez nadomestila za prvo leto uporabe, nato se obračuna nadomestilo v skladu z vsakokratno veljavno tarifo

\* Za odobritev MasterCard kartice z odloženim plačilom mora imetnik vložiti pisno vlogo, ki jo hranilnica odobri ali zavrne glede na oceno kreditne sposobnosti imetnika osebnega računa.

### 3.4 NADOMESTILO ZA UPORABO OSNOVNEGA PLAČILNEGA RAČUNA

	EUR
Nadomestilo za uporabo osnovnega plačilnega računa za prejem denarne socialne pomoči in/ali varstvenega dodatka	1,47/mesečno
Nadomestilo za uporabo osnovnega plačilnega računa za druge denarne prejemke (plača, pokojnina, individualna nakazila, otroški dodatek, nadomestilo za brezposelnost itd.)	4,62/mesečno

Opomba: Hranilnica v okviru zagotavljanja osnovnega plačilnega računa mesečno ponudi skupno 8 transakcij za izvrševanje domačih in čezmejnih direktnih bremenitev, izvrševanje domačih in čezmejnih plačil, vključno s trajnimi nalogi na bančnem okencu hranilnice in preko spletnih storitev hranilnice za primerno nadomestilo na mesečni ravni. Število transakcij predpiše s sklepom Banka Slovenije. Če število transakcij preseže število 8, se za vsako nadaljnjo transakcijo zaračuna dodatno nadomestilo, ki ga hranilnica zaračunava z vsakokratno veljavno tarifo. Mesečno nadomestilo za uporabo elektronskega bančništva Dh-Osební je že vključeno v mesečno nadomestilo za uporabo osnovnega plačilnega računa. Dostop do elektronske banke Dh-Osební se omogoči uporabniku preko digitalnega potrdila SIGEN-CA za fizične osebe v okviru nadomestila za uporabo osnovnega plačilnega računa, v kolikor že sam nima obstoječega digitalnega potrdila za fizične osebe. Za vse ostale storitve, ki ji hranilnica zagotavlja uporabniku osnovnega plačilnega računa, se prav tako obračunajo v skladu z vsakokratno veljavno tarifo. Limit in kartica MasterCard pri osnovnem plačilnem računu nista možna.

### 3.5 OSTALI STROŠKI

	EUR
Zaprtje računa pred potekom 6 mesecev po odprtju računa	brezplačno
Pošiljanje izpiskov-poštnina redni mesečni dodatni	brez nadomestila 0,60 po izpisku
Opominjanje	brezplačno
NODURS-obdelava in rezervacija sklepa o izvršbi oz. izvršnice – brez izračuna obresti	18,00
- prejem in obdelava sklepa	4,00
- do 3 vnosi delnih obveznosti	8,00
- nad 3 vnosi delnih obveznost	
NODURS-obdelava in rezervacija sklepa o izvršbi oz. izvršnice – z izračunom obresti	21,00
- prejem in obdelava sklepa	4,00
- do 3 vnosi delnih obveznosti	8,00
- nad 3 vnosi delnih obveznost	
Nakazilo za izvršitev sklepa o izvršbi oz. izvršnice	5,00
Prezem funkcije primarne banke- prenos sklepa o izvršbi oz. izvršnice	8,00
Dodatni vnosi v evidenco sklepa o izvršbi oz. izvršnice (utesnitve, dodatni stroški, dodatni sklepi)	8,00
Izvršitev sklepa o dedovanju (za vsakega dediča)	9,00
Unovčitev menice in drugih instrumentov zavarovanja	1,0 % od zneska plačil; min. 13,00, max. 126,00
Stroški postopka za unovčitev menice (kadar ni sredstev na TRR)	13,00

Otvoritev nove HK zaradi izgube, kraje ali nepazljivega ravnanja (poškodovane HK) in prenos stanja *	8,35
Potrdilo o prilivih in trajnikih na osebnem računu	8,00
Pošiljanje kopij sklepov o izvršbah na osebnem računu	1,00 / kopirano stran, min. 5,00
Strošek izdaje raznih potrdil vezanih na OR (potrdilo o poravnanih obveznostih, o neblokiranjem računu, ipd.)	2,00

\* zamenjava »polne« HK z novo je brezplačna

### 3.6 DH-OSEBNI - ELEKTRONSKO BANČNIŠTVO

	EUR
Pristopnina	0
Nadomestilo za digitalno potrdilo:	
a) Komitent že ima ustrezno digitalno potrdilo za fizično osebo (POŠTARCA, SIGEN-CA, HALCOM, AC-NLB)	0
b) Komitent naroči digitalno potrdilo za disk, velja tudi za redno ali predčasno obnovo (standardno digitalno potrdilo POŠTARCA za fo, ki velja 5 let)	15,00
c) Komitent naroči digitalno potrdilo na pametnem ključku (standardno digitalno potrdilo POŠTARCA za fo na ključku, ki velja 5 let)	30,00
Mesečno nadomestilo uporabe e-bančništva	0,45*
Mesečno nadomestilo uporabe e-bančništva – dijaki in študentje	brezplačno
Nadomestilo za SMS obveščanje	0,04 EUR / SMS

\* za imetnike kartice ugodnosti ZSSS z rednimi prilivi znaša nadomestilo 0,20 EUR

### 3.7 DH-MOBILNI – MOBILNO BANČNIŠTVO

	EUR
Pristopnina	0
Mesečno nadomestilo uporabe mobilnega bančništva – dijaki in študenti	brezplačno
Mesečno nadomestilo uporabe mobilnega bančništva – ostali uporabniki	0,40*

\* za imetnike kartice ugodnosti ZSSS z rednimi prilivi znaša nadomestilo 0,20 EUR; nadomestilo se ne obračuna za imetnike elektronske banke Dh-Osebni

### 3.8 MOBILNA DENARNICA DH DENARIK

	EUR
Pristopnina	brezplačno
Mesečno nadomestilo uporabe mobilne denarnice	brezplačno

### 3.9 GOTOVINSKO POSLOVANJE

	EUR
menjava bankovcev	0,20 %, min. 2,00 EUR*
menjava kovancev:	
- do vključno 30 EUR	2,00 EUR*
- nad 30 EUR	2,00 %, min 5,00 EUR
polog kovancev (ne velja za medvedkove račune ter dijaške/študentske OR)	2,00 %, min 1,00 EUR

\* brezplačno za imetnike osebnega računa v hranilnici

### 3.10 VARČEVALNA HRANILNA KNJIŽICA (VHK)

	EUR
Ukinitev VHK – saldacija	5,00
Otvoritev nove VHK zaradi izgube, kraje ali nepazljivega ravnanja (poškodovane HK) in prenos stanja *	8,35
Otvoritev VHK s hranilnikom	8,35
Mesečni strošek vodenja VHK za imetnike, ki v hranilnici nimajo osebnega računa s prilivi plače ali pokojnine	2,10

\* zamenjava »polne« VHK z novo je brezplačna

### 3.11 STROŠEK PREDČASNE PREKINITVE VARČEVALNE POGODBE NA ŽELJO STRANKE

	EUR
Vezani depozit	do vključno 3.000,00 EUR 30,00 EUR nad 3.000,00 EUR 1,00%*, max. 250,00 EUR
Rentno ali obročno varčevanje	2,00 %*

\* strošek se obračuna od skupnega zneska privarčevanih sredstev po pogodbi.



## 4. KARTIČNO POSLOVANJE

### 4.1. DEBETNA KARTICA (MAESTRO ALI MASTERCARD)

	EUR
Dvig gotovine na bankomatih hranilnice	Brezplačno
Dvig gotovine na bankomatih drugih bank v Sloveniji in EU območju, kjer je EUR ali RON ali SEK plačilno sredstvo	Brezplačno 3 dvigi na mesec, potem 0,45 EUR
Vpogled v stanje na bankomatu	0,23 EUR / vpogled*
Dvig gotovine na bankomatih v tujini izven EU in v EU območju, kjer EUR ali RON ali SEK ni plačilno sredstvo	1,0% od zneska min. 1,80 EUR, max. 20,00 EUR
Dvig gotovine na POS terminalih	1,0% od zneska min. 1,80 EUR, max. 20,00 EUR
Naročilo kartice za pooblaščen osebo na računu (tudi obnovitev)	5,00
Predčasna zamenjava kartice	5,80
Odstop od že naročene kartice	6,20
Preklic veljavnosti zaradi kraje ali izgube	Brezplačno**
Urgentno naročilo kartice	10,00
Blokada kartice v primeru nesolidnega poslovanja ali izvršbe	8,20
Ponovno naročilo osebne gesla (PIN)	5,20
Neupravičena reklamacija (reklamacija dvigov na bankomatih, plačil na POS terminalih in plačil nakupov preko spleta)	6,20
Mesečno nadomestilo za SMS obveščanje o transakcijah	0,50

\* brezplačno na bankomatih Delavske hranilnice

\*\* ob izgubi / kraji kartice se bo obračunal strošek nove kartice (predčasna zamenjava kartice) po tarifi

### 4.2. MASTERCARD KARTICA Z ODLOŽENIM PLAČILOM

	EUR
Letna članarina MC osnovna kartica, plačilo s trajnikom*	14,50
Letna članarina MC dodatna družinska kartica	7,50
Letna članarina MC osnovna kartica, plačila s trajnikom (bonus*)	10,00
Letna članarina zlata kartica, plačilo s trajnikom	32,50
Dvig gotovine na bankomatih in na POS terminalih	4,00 % od zneska min. 8,00 EUR, max. 20,00 EUR
Vpogled v stanje na bankomatu	0,23 EUR / vpogled**
Predčasna zamenjava kartice	5,80
Urgentno naročilo kartice	10,00
Ponovno naročilo osebne gesla (PIN)	5,20
Preklic veljavnosti zaradi kraje ali izgube	brezplačno***
Blokada v primeru nesolidnega poslovanja ali izvršbe	8,20
Neupravičena reklamacija (reklamacija dvigov na bankomatih, plačil na POS terminalih in plačil nakupov preko spleta)	6,20
Mesečno nadomestilo za SMS obveščanje o transakcijah MC-zlata	brezplačno
Mesečno nadomestilo za SMS obveščanje o transakcijah MC-navadna	0,50
Vsaka sprememba pogodbenih določil (limit, datum plačila, naslov)	2,00

\* za člane sindikatov, ki so delničarji hranilnice, za člane gasilskih društev in društev upokojencev, člane društev delovnih invalidov, ki imajo OR z rednimi prilivi v DH, prvo leto brez nadomestila, nato 10 EUR letno; imetniki kartice ugodnosti ZSSS z rednimi prilivi: prvo leto brez nadomestila, nato 8 EUR letno; študenti in dijaki brezplačno

\*\* brezplačno na bankomatih Delavske hranilnice

\*\*\* ob izgubi / kraji kartice se bo obračunal strošek nove kartice (predčasna zamenjava kartice) po tarifi

## 5. OSTALI STROŠKI

<b>Stroški izterjave</b>		<b>EUR</b>
stroški izterjave		40,00
prijava terjatve v zapuščinski postopek		40,00
prijava terjatve v stečajni postopek		40,00
stroški posameznega rubeža, naroka		10,00
izterjava terjatve - izvršba, pravda,...		dejanski stroški

  

<b>Izpiski</b>		<b>EUR</b>
Pošiljanje dodatnih izpiskov in potrdil o bančnih poslih (na zahtevo stranke)		1,00 / izpisek

  

<b>Potrdila o solventnosti</b>		<b>EUR</b>
Izdaja potrdila o solventnosti ali o blokadah		10,00 (12,20 z DDV)

  

<b>Obresti</b>	<b>Imetnik OR – redni prilivi EUR</b>	<b>Neimetnik EUR</b>
Izračun obresti, ki niso predmet poslovanja	20,00 (24,40 z DDV) / uro, min. 1 ura	30,00 (36,60 z DDV) / uro, min. 1 ura

  

<b>Poizvedbe o odprtih računih in stanju pri hranilnici</b>		<b>EUR</b>
Sodišča in drugi državni organi		brezplačno
Vsi ostali		4,00 (4,88 z DDV) po računu

  

<b>Izbrisne pobotnice</b>		<b>EUR</b>
Izdaja izbrisne pobotnice		33,33 (40,66 z DDV)
Izdaja namere o izbrisni pobotnici		20,00 (24,40 z DDV)

  

<b>Obračun OUR stroškov</b>		<b>EUR</b>
Obračun OUR stroškov po prilivu iz tujine		0,08 % (min. 6,40, max. 100,00)

## 6. SPLOŠNA DOLOČILA

### **Opredelitev pojmov**

hranilnica	Delavska hranilnica d.d. Ljubljana, Miklošičeva cesta 5, 1000 Ljubljana
komitent	fizična oseba, ki na kateremkoli bančnem področju sodeluje s hranilnico
nekomitent	fizična oseba, ki še ne sodeluje s hranilnico
uporabniki storitev	komitenti in nekomitenti

Tarifa hranilnice za fizične osebe je uradni cenik storitev, ki jih ta opravlja za uporabnike, ki so fizične osebe. Tarifo in vse spremembe izda uprava hranilnice s sklepom oziroma od nje pooblaščen osebe.

Določilo o plačilu storitev hranilnici je sestavni del pogodbe o sklenjenem poslu med hranilnico in uporabnikom storitve.

Uporabniki storitev stroške storitev praviloma poravnajo takoj ob opravljeni storitvi oz. v rokih določenih s pogodbami.

Stroški odobritve kredita se obračunavajo od glavnice kredita. Stroški zavarovanja kredita se obračunavajo od zneska glavnice kredita povečanega za obračunane obresti in stroške vodenja kredita.

Hranilnica poleg nadomestil in provizij zaračunava tudi dejanske stroške, povezane z izvedbo storitev hranilnice:

- pošttnino za priporočene, ekspresne, letalske, vrednostne pošiljke in pošiljko s povratnico, pošttnino za pakete, transportne stroške in druge stroške povezane z raznimi opravili s pošiljkami;
- stroške telefaksa, telefonskih pogovorov, razen pogovorov v krajevnem prometu in stroškov za primerjavo stanja;
- stroške, ki jih zaračunavajo druge banke in druge organizacije v državi in tujini, ki sodelujejo pri opravljanju poslov;
- takse, davke, zavarovalne premije in podobno, ki jih plačuje hranilnica po nalogu oziroma za račun uporabnika storitve;
- sodne stroške (takse in podobno);
- stroške nalogov, ki niso predmet bančnega poslovanja;
- nujne naloge, razen depozitov;
- druge dejanske stroške, ki so opredeljeni v pogodbi oziroma s sporazumom med uporabnikom storitev oziroma komitentom in hranilnico.

Hranilnica lahko zaračunava tudi druge dejanske stroške, ki jih je imela pri poslovanju in niso opredeljeni v tej tarifi.

Za storitve, ki jih opravlja hranilnica komitentom po pooblastilu drugih institucij, zaračunava storitev po tarifi hranilnice in jo po dogovoru deli med izvajalce posla in hranilnico.

Rok za plačilo storitev za uporabnike storitev je 8 dni od dneva izstavitve obračuna hranilnice. Obračun hranilnica pošlje najkasneje v dveh dneh od nastanka dolžniško upniškega razmerja.

Kot račun veljajo za komitente tudi izpiski, ki jih hranilnica pošilja na osnovi storitev po različnih komitentovih transakcijskih računih

Hranilnica praviloma obračunava fizičnim osebam stroške na TRR zadnji dan obračunskega obdobja (meseca, trimesečja, polletja,...). Ta dan je dan dolžniško upniškega razmerja.

Hranilnica za neplačane storitve zaračunava zakonite zamudne obresti od dneva poteka plačilnega roka.

Če znaša ostanek terjatve, ki je sicer obračunana in likvidirana, manj kot 12,50 EUR, se sodno ne izterja, temveč knjiži med druge poslovne odhodke. Prav tako se ostanki obveznosti hranilnice do komitentov do višine 12,50 EUR prenesejo v dobro drugih poslovnih prihodkov.

Tarifa hranilnice je v skladu z Zakonom o davku na dodano vrednost opredeljena na:

- davka oproščene storitve in
- davka neoprosčene-obdavčljive storitve.

Vsa nadomestila in provizije so oproščene DDV, razen v primerih, kjer je v tarifi navedena cena z DDV. V tem primeru se obračuna DDV po vsakokrat veljavni stopnji.