



Delavska hranilnica je **uspešna** in **rastoča** finančna skupina, z več kot **30-letno tradicijo**.

V svoje vrste vabimo:

## **DIREKTORJA SEKTORJA KONTAKTNEGA CENTRA (M/Ž)**

### **Okvirni opis delovnega mesta:**

- koordiniranje dela zaposlenih,
- sodelovanje pri razvoju produktov in procesov,
- sodelovanje in koordinacija z zunanjimi izvajalci,
- skrb za upravljanje kontaktov ter svetovanje obstoječim in potencialnim strankam hranilnice,
- skrb za upravljanje dostopov in nudenje podpore izvajalskim procesom sodobnih tržnih poti,
- skrb za vzdrževanje skrbništva baze znanj znotraj področij dela,
- skrb za reševanje reklamacij,
- vodenje opominjevalnih postopkov,
- skrb za usposabljanje, razvoj in strokovna pomoč zaposlenim.

### **Od kandidata pričakujemo:**

- izobrazba: najmanj 1. bolonjska stopnja ekonomske ali druge ustrezne smeri,
- vsaj 5 let delovnih izkušenj na primerljivem delovnem mestu,
- odlične govorne in pisne komunikacije sposobnosti,
- strokovnost, natančnost, odločnost ter zanesljivost,
- dobre organizacijske sposobnosti in vodenje z zgledom.

### **Kandidatu nudimo:**

- zaposlitev za nedoločen čas s polnim delovnim časom in 6-mesečno poskusno dobo,
- dinamično in kreativno delovno okolje,
- odlične delovne razmere in stimulatívno nagrajevanje,
- izobraževanje in osebni karierni razvoj.

Svojo prijavo z življenjepisom nam vključno do 31. 05. 2023 pošljite na **kadrovska@dh.si** ter v polju zadeva pripišite: »Direktor Sektorja kontaktnega centra (m/ž)«. Vaše prijave bomo obravnavali skladno z zakonodajo, ki ureja varovanje podatkov.