

Politika o zasebnosti

Delavska hranilnica d.d. Ljubljana daje največjo pozornost varovanju osebnih podatkov svojih uporabnikov. Ta Politika o zasebnosti določa namen in načine obdelave osebnih podatkov in opisuje, kako zbiramo, uporabljamo, obdelujemo in razkrivamo vaše podatke, vključno z osebnimi podatki v povezavi z vašim dostopom in uporabo mobilne denarnice DH Denarnik.

Ko ta Politika o zasebnosti omenja »mi«, »nas« ali »naš«, se nanaša na Delavsko hranilnico d.d. Ljubljana, s sedežem in registriranim naslovom na Miklošičevi cesti 5, 1000 Ljubljana, ki je odgovorna za obdelavo vaših podatkov po tej Politiki o zasebnosti (»upravljavec podatkov«, »hranilnica«). Za dodatne informacije v zvezi z zbiranjem, obdelavo in zaščito osebnih podatkov se obrnite na e-poštni naslov dpo@delavska-hranilnica.si, telefonska številka +386 1 3000 200.

Ko ta Politika o zasebnosti omenja »vi« ali »vaš« se nanaša na vas kot uporabnika naše Storitve.

Za namene te Politike o zasebnosti se izraz »Storitev« nanaša na storitve opravljanja digitalizacije in plačevanja s plačilnimi karticami ter storitev, ki so povezane s pošiljanjem in prejemanjem takojšnjih plačil v skladu s pravili slovenske nacionalne sheme Flick ter Splošnimi pogoji uporabe mobilne denarnice DH Denarnik.

S sprejetjem Splošnih pogojev uporabe mobilne denarnice DH Denarnik skupaj s to Politiko o zasebnosti se strinjate z zbiranjem, uporabo, obdelavo, shranjevanjem in razkritjem podatkov v skladu s to Politiko o zasebnosti. Osebnih podatki, ki jih zbiramo, uporabljamo, obdelujemo in shranjujemo, se uporabljajo samo za zagotavljanje in izboljšanje Storitve. Vaših osebnih podatkov ne bomo uporabljali, dali v skupno rabo ali razkrivali tretjim osebam, razen kot je opisano v tej Politiki o zasebnosti.

1. Pravna osnova za obdelavo podatkov

Obdelava podatkov je potrebna:

- za izvajanje pogodbe (6. člen Splošne uredbe o varstvu podatkov (1)(b) (»GDPR«)), ki jo je sklenil uporabnik, na katerega se nanašajo podatki (vi), in v skladu s katero je Upravljavec podatkov dolžan zagotavljati storitve, kot so opredeljene v Splošnih pogojih uporabe mobilne denarnice DH Denarnik,
- na podlagi vaše izrecne privolitve (6. člen GDPR (1)(a)), kot opredeljeno v nadaljevanju tega Pravilnika o zasebnosti (npr. če izrazite soglasje za prejemanje potisnih sporočil),
- na podlagi zahtev veljavne zakonodaje, to je določil Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (v nadaljevanju: ZPlaSSIED) in Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (v nadaljevanju: ZPPDFT-1) (6. člen GDPR (1)(c)).

2. Kateri podatki se zbirajo in/ali obdelujejo

Podatki o vas in vaši mobilni napravi, v postopku registracije v aplikacijo:

- Informacije o vaši mobilni napravi,
- Operacijski sistem in verzija,
- Davčna številka,
- Ime in priimek,
- Mobilna aplikacija ter njena različica,

- IP naslov
- Informacije o kontaktnem podatku (aliasu): telefonska številka, elektronski poštni naslov,
- Vrsta uporabnika (fizična oseba),
- Naslov: ulica in hišna številka, pošta in poštna številka,
- Številka kartice in datum zapadlosti kartice,
- Kontaktna številka za pošiljanje enkratnega gesla.

Podatki o vas in vaši mobilni napravi, v kolikor uporabljate funkcionalnost Flik:

- Podatki o transakcijskem računu (IBAN in BIC),
- Potisni žeton,
- Podatki o transakcijah.

Podatki o vas in vaši mobilni napravi, v kolikor uporabljate funkcionalnost plačila s karticami:

- Potisni žeton (za pošiljanje plačilnih žetonov in potisnih obvestil),
- Znesek in naziv trgovca spletnega plačila,
- Znesek in naziv trgovca za kartična plačila izvedena z mobilno aplikacijo,
- Dnevni kartični limiti,
- Varnostne kartične nastavitve.

Uporaba dovoljenj na vaši napravi

Mobilna denarnica DH Denarnik za delovanje nekaterih funkcionalnosti potrebuje dostop do podatkov in komponent vaše mobilne naprave, kot je opisano v nadaljevanju.

OBVEZNA DOVOLJENJA NA NAPRAVAH Z OPERACIJSKIM SISTEMOM ANDROID

Pregled omrežnih povezav, poln dostop do omrežja, pregled brezžičnih povezav, prejemanje podatkov z interneta

Mobilna aplikacija potrebuje dostop do interneta za svoje delovanje.

Preprečevanja prehoda v stanje pripravljenosti telefona

Mobilna aplikacija potrebuje dostop do tega dovoljenja, da prepreči prehod v stanje pripravljenosti telefona med samim procesom plačevanja.

Nadzor vibriranja

Mobilna aplikacija potrebuje to dovoljenje za podajanje povratne informacije uporabniku.

Branje značkovnih obvestil

To dovoljenje je potrebno za branje in spreminjanje števila obvestil, ki jih prejme mobilna aplikacija.

Nadzor nad komunikacijo s tehnologijo bližnjega polja

Mobilna aplikacija potrebuje dostop do komunikacije s tehnologijo NFC za namen komunikacije s terminali POS.

NEOBVEZNA DOVOLJENJA NA NAPRAVAH Z OPERACIJSKIM SISTEMOM ANDROID

Uporaba strojne opreme za prstne odtise in biometrične podatke

Če mobilna naprava podpira prepoznavanje preko prstnega odtisa ali drugega biometričnega podatka, potrebuje mobilna aplikacija to dovoljenje za avtentikacijo uporabnika.

Fotografiranje in kamera

Mobilna aplikacija potrebuje dostop do kamere za prepoznavo kode QR in s tem sproži plačilo.

Branje stikov, spreminjanje stikov

Uporablja se za dostop do imenika na vašem telefonu za pridobitev kontaktnega podatka (aliasa) prejemnika, ki se nato prevede v podatke o računu prejemnika.

Iskanje računov v napravi

Mobilna aplikacija potrebuje dostop do računov zaradi potrebe po zagotavljanju združljivosti.

Neposredno klicanje telefonskih števil

Mobilna aplikacija potrebuje dostop do telefonskega klicanja za klic na kontakte številke hranilnice ter za pošiljanje sporočil v zaledne sisteme za potrebe digitalizacije posamezne kartice.

Spreminjanje in brisanje vsebin na kartici SD in branje vsebin kartice SD

Mobilna aplikacija potrebuje ti dve dovoljenji za shranjevanje podatkov na napravi.

Branje statusa in identitete telefona

Mobilna aplikacija potrebuje to dovoljenje zaradi varnostnih razlogov.

Vzpostavljanje povezave z napravami Bluetooth

Dovoljenje je zahtevano z varnostnega vidika s strani Mastercard-a za branje identifikatorja.

OBVEZNA DOVOLJENJA NA NAPRAVAH Z OPERACIJSKIM SISTEMOM iOS

Branje značkovnih obvestil

To dovoljenje je potrebno za branje in spreminjanje števila obvestil, ki jih sprejme mobilna aplikacija.

Osveževanje aplikacije v ozadju

Uporablja se za osveževanje aplikacije med tem ko ta deluje v ozadju mobilne naprave.

NEOBVEZNA DOVOLJENJA NA NAPRAVAH Z OPERACIJSKIM SISTEMOM iOS

Fotografiranje in kamera

Mobilna aplikacija potrebuje dostop do kamere za prepoznavo kode QR in s tem sproži plačilo.

Mobilni prenos podatkov

Mobilna aplikacija za delovanje potrebuje dostop do interneta.

Branje stikov, spreminjanje stikov

Uporablja se za dostop do imenika na vašem telefonu za pridobitev kontaktnega podatka (aliasa) prejemnika, ki se nato prevede v podatke o računu prejemnika.

Uporaba strojne opreme za prstne odtise

Če mobilna naprava podpira prepoznavanje preko prstnega odtisa, potrebuje mobilna aplikacija to dovoljenje za avtentikacijo uporabnika.

Uporaba Face ID

Če mobilna naprava podpira prepoznavanje s pomočjo obraza, potrebuje mobilna aplikacija to dovoljenje za avtentikacijo uporabnika.

Obvestila

Mobilna aplikacija potrebuje dostop do obvestil za pošiljanje in prejemanje potisnih obvestil.

Dostop do vaših osebnih podatkov, do katerih dostopa mobilna aplikacija, lahko omejite v nastavitvah vaše mobilne naprave. Pri tem prosimo upoštevajte, da bo v primeru omejitve dostopa delovanje posameznih funkcionalnosti onemogočeno zaradi morebitnega nepravilnega delovanja mobilne aplikacije.

Biometrična podatka, kot sta prepoznavna prstnega odtisa in obraza, se lahko uporabljata namesto gesla za vstop v mobilno aplikacijo DH Denarnih ter za potrjevanje plačilnih transakcij v mobilni aplikaciji. Podatek o prstnem odtisu oziroma obrazu je shranjen izključno na vaši mobilni napravi. Mi podatkov o prstnem odtisu in sliki obraza ne obdelujemo (jih ne hranimo in do njih ne dostopamo), kar pomeni, da nismo upravljalec tovrstnih osebnih podatkov. Prav tako ni mogoče šteti, da po našem naročilu tovrstne podatke obdeluje pogodbeni obdelovalec. Upoštevajoč navedeno mi ne zagotavljamo skladnosti obdelave tovrstnih osebnih podatkov z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ali GDPR. Ravno tako ne odgovarjamo in ne jamčimo za varnost funkcije preverjanja pristnosti prstnih odtisov in prepoznave obraza na katerikoli mobilni napravi ter delovanje funkcije na način, kot jo predstavlja proizvajalec naprave.

Mobilna aplikacija vas bo zaprosila za soglasje za obdelavo podatkov, ki so potrebni za dodatne funkcije, ki jih mobilna aplikacija omogoča – neobvezna dovoljenja.

3. Za katere namene uporabljamo podatke, ki jih zbiramo

Podatke o vas, vključno z vašimi osebnimi podatki, in vaši mobilni napravi uporabljamo, shranjujemo in obdelujemo z namenom zagotavljanja storitve:

- verificiranje in avtenticiranje informacij ali identifikacij, ki nam jih zagotovite,
- avtenticiranje vašega dostopa do mobilne aplikacije,
- registriranje mobilne denarnice v mobilni aplikaciji,
- digitaliziranje plačilne kartice (ustvarjanje žetonov),
- pošiljanje podatkov za plačilo z digitalizirano kartico trgovcu preko NFC vmesnika (v kolikor mobilna naprava to omogoča),
- pošiljanje takojšnjih plačil trgovcu preko QR vmesnika,
- pošiljanje takojšnjih plačil trgovcu preko NFC vmesnika (v kolikor mobilna naprava to omogoča),
- pošiljanje takojšnjih plačil prejemniku, ki ima definiran kontaktni podatek (alias) v Imeniku Flik,
- pošiljanje zahtevkov za plačila prejemniku, ki ima definiran kontaktni podatek (alias) v Imeniku Flik,
- prejemanje takojšnjih plačil, v kolikor imate definiran najmanj en kontaktni podatek (alias) v Imeniku Flik,
- prejemanje zahtevkov za plačila, v kolikor imate definiran najmanj en kontaktni podatek (alias) v Imeniku Flik,
- pregledovanje statusa transakcij, opravljenih z mobilno aplikacijo DH Denarnik,
- zagotavljanje in spremljanje vaših plačilnih transakcij,
- prejemanje potisnih obvestil o posodobitvah mobilne aplikacije ali druge informacije v zvezi z uporabo mobilne aplikacije,
- uveljavljanje pravic v skladu z veljavnimi predpisi.

Na podlagi ZPPDFT-2 ter ZPlaSSIED se vaši podatki obdelujejo tudi za naslednje namene:

- ugotavljanje in preverjanje vaše istovetnosti,
- preverjanje skladnosti transakcij s predvidenim namenom poslovanja,
- vodenje evidenc in hramba podatkov.

Na podlagi zakonitih interesov, za katere si prizadevajo upravljavci in nad katerimi ne prevladajo vaši interesi ali vaše temeljne pravice in svoboščine, se vaši podatki obdelujejo tudi za namen zagotavljanja boljše ter varnejše uporabniške izkušnje in delovanja aplikacije ter za namen preprečevanja morebitnih prevar in goljufij.

Na podlagi vašega soglasja, se vaši podatki obdelujejo za namen uporabe dodatnih funkcionalnosti mobilne aplikacije, kot je zapisano v točki 2 pod neobveznimi dovoljenji za uporabo mobilne aplikacije.

4. Hramba podatkov

Podatke o izvedenih transakcijah skladno z ZPPDFT-2 hranimo 10 let po opravljeni transakciji oz. po prenehanju poslovnega razmerja, skladno z zakonodajo.

5. S kom si izmenjujemo podatke

Podatkov ne posredujemo ali razkrivamo tretjim osebam, razen, če nam obveznost posredovanja oziroma razkritja podatkov nalaga zakon ali je za to podana druga ustrezna pravna podlaga.

Obdelavo plačilnih transakcij v našem imenu opravlja podjetje Bankart d.o.o. s sedežem in registriranim naslovom na Celovški cesti 150, 1000 Ljubljana, s katerim smo sklenili ustrezno pogodbo o obdelavi podatkov in je naš pogodbeni partner za obdelavo osebnih podatkov. Nekatere posamične dele zgoraj opisanih obdelav osebnih podatkov izvaja pod-obdelovalec s sedežem v ZDA, s katerim je Bankart sklenil ustrezno pogodbo po 28. členu GDPR, prenos izven EU pa poteka na podlagi standardnih pogodbenih klavzul (Izvedbeni sklep Komisije (EU) 2021/914 z dne 4. junija 2021).

6. Potisna obvestila in možnosti zavrnitve

Občasno vam lahko pošljemo potisna obvestila o pomembnih posodobitvah aplikacije ali druge informacije v zvezi z uporabo mobilne aplikacije. Prejemanje takih obvestil lahko zavrnete v Nastavitvah vaše naprave, kjer izberete Obvestila aplikacije in spremenite nastavitve.

7. Varnost

Prevezemamo odgovornost za zagotavljanje varnosti vaših osebnih podatkov.

Da bi preprečili nepooblaščen dostop ali razkritje podatkov, ki jih prejemamo, shranjujemo ali drugače obdelujemo, imamo vzpostavljene fizične, tehnične, elektronske, organizacijske in postopkovne varnostne sisteme, ki so v skladu z veljavnimi predpisi o varovanju nejavnih osebnih podatkov. Vse spletne komunikacije so zavarovane z vsemi potrebnimi ukrepi. Dostop do podatkov, na podlagi katerih je mogoča vaša osebna identifikacija, dovoljujemo le osebam, pooblaščenim za obdelavo teh podatkov in morajo biti seznanjene s takimi informacijami, da vam lahko zagotovijo storitev. Te osebe so zavezane k spoštovanju zaupnosti.

8. Avtomatizirano odločanje

Na podlagi določbe 13. in 22. člena GDPR vas obveščamo, da hranilnica pri obdelavi podatkov o uporabi mobilne aplikacije DH Denarnik uporablja avtomatizirano odločanje zgolj v okviru postopkov za preprečevanje plačilnih prevar, in sicer na podlagi 22. člena (2)(a), saj je ta obdelava potrebna za izvajanje zakonskih obveznosti. Pri tem se ne obdelujejo posebne vrste osebnih podatkov. Če se z rezultatom avtomatizirane odločitve sistema za preprečevanje plačilnih prevar ne strinjate, lahko to odločitev izpodbijate z navedbo vašega stališča in od hranilnice zahtevate, da odločitev preveri delavec hranilnice.

9. Pravica dostopa posameznika na katerega se nanašajo osebni podatki

GDPR vam daje vrsto pravic v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, ki so urejene v njenih določbah od 15. do 22. člena.

Pravica do preklica privolitve

V primeru, da ste kot posameznik privolili v obdelavo osebnih podatkov za enega ali več namenov obdelave osebnih podatkov, imate kadarkoli pravico preklicati svojo privolitve. Upravljavec bo po prejemu preklica vaše privolitve v enega ali več namenov obdelave, vaše osebne podatke nemudoma prenehal obdelovati v ta namen. Preklic soglasja za obdelavo osebnih podatkov ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov v zvezi z vami do vašega preklica, ter uporabo teh osebnih podatkov za zakonsko ali pogodbeno določene namene.

Pravica do dostopa do osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z vami

Od upravljavca imate pravico dobiti potrditev ali se v zvezi z vami obdelujejo osebni podatki ter dostop do osebnih podatkov v zvezi z vami in naslednje informacije: namen obdelave, vrsto osebnih podatkov v zvezi z vami, uporabnike vaših osebnih podatkov, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov, vir osebnih podatkov.

Pravica do popravka netočnih osebnih podatkov v zvezi z vami

Kadarkoli imate pravico zahtevati, da upravljavec popravi oziroma dopolni netočne oziroma pomanjkljive osebne podatke v zvezi z vami. Upravljavec vas bo o popravku vaših osebnih podatkov brez odlašanja obvestil.

Pravica do omejitve obdelave osebnih podatkov

Od upravljavca imate pravico zahtevati, da upravljavec omeji obdelavo vaših osebnih podatkov v primeru njihove netočnosti, nezakonitosti, prenehanja namena obdelave ali vložitve ugovora.

Pravica do izbrisa osebnih podatkov (»pravica do pozabe«)

Od upravljavca imate pravico zahtevati, da brez nepotrebnega odlašanja izbríše osebne podatke, ki jih obdeluje v zvezi z vami, pri čemer bodo podatki, ki jih upravljavec obdeluje na podlagi določil zakonov brisani šele po poteku obdobja, določenega z zakonom. V primeru izbrisa osebnih podatkov na podlagi vaše zahteve vas bo upravljavec o izbrisu obvestil.

Pravica do ugovora

Poleg pravice do preklica privolitve lahko v primeru uporabe vaših osebnih podatkov za namene obveščanja oz. neposrednega trženja kadarkoli pisno zahtevate prenehanje uporabe vaših podatkov v ta namen. V primeru ugovora obdelavi za namene trženja, bo upravljavec osebne podatke v namen trženja in obveščanja nemudoma prenehal obdelovati.

Pravica do prenosljivosti podatkov

Pravico imate, da se osebni podatki, ki jih upravljavec obdeluje v zvezi z vami, neposredno prenesejo od upravljavca k drugemu upravljavcu, kadar je to tehnično izvedljivo. Pravice iz te točke uveljavljate tako, da na kakršen koli način pošljete zahtevo upravljalcu podatkov (kontaktni podatki navedeni v točki v drugem odstavku teh Pravilnika o zasebnosti) ali pogodbenemu obdelovalcu, podjetju Bankart d.o.o., Ljubljana, s sedežem na Celovški 150, 1000 Ljubljana, telefon: +386 (0)1 583 41 00, elektronska pošta: info@bankart.si. O zahtevku bo odločeno, razen v izjemnih primerih, v 30 dneh od prejema popolnega zahtevka.

Pravica do vložitve pritožbe pri nadzornemu organu

Če menite, da so bile z obdelavo podatkov kršene vaše pravice, lahko vložite pritožbo pri Informacijskemu pooblaščenцу, na naslov Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.

10. Spremembe politike o zasebnosti

Pridržujemo si pravico, da to Politiko o zasebnosti kadarkoli spremenimo. Če bomo spremenili to Politiko o zasebnosti, bomo objavili spremenjeno verzijo na naši spletni strani in v mobilni aplikaciji, in vas o tem obvestili.

Za dodatne informacije o zbiranju, zaščiti in obdelavi osebnih podatkov preberite dokument Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov, ki je na voljo na www.delavska-hranilnica.si.

Ljubljana, 24. 8. 2022