

# **SPLOŠNI POGOJI UPORABE MOBILNE DENARNICE DH DENARNIK**

## KAZALO

UVODNE DOLOČBE	2
POMEN IZRAZOV	2
NAMESTITEV MOBILNE DENARNICE DH DENARNIK IN REGISTRACIJA	3
AKTIVACIJA KARTIC IN UPORABA MOBILNE DENARNICE ZA PLAČILO S KARTICO	4
AKTIVACIJA FLIK IN UPORABA MOBILNE DENARNICE ZA PLAČILA FLIK	5
UPORABA DRUGIH STORITEV DH DENARNIK	6
VARNOST MOBILNE DENARNICE DH DENARNIK IN MOBILNE NAPRAVE	7
BLOKADA MOBILNE DENARNICE IN STORITVE DH DENARNIK	7
KONTAKTI V PRIMERU IZGUBE, KRAJE ALI ZLORABE	8
NADOMESTILA	8
VARSTVO OSEBNIH PODATKOV	9
KONČNE DOLOČBE	9

## Uvodne določbe

### 1. člen

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Delavska hranilnica d.d. Ljubljana, Miklošičeva cesta 5, 1000 Ljubljana, registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod vložno številko 11052900, transakcijski račun SI56 0100 0000 6100 025, BIC-koda HDELSI22, matična številka 5448557, davčna številka: 47523638, identifikacijska številka za DDV SI47523638, spletni naslov: <http://www.delavska-hranilnica.si>, naslov e-pošte: [info@delavska-hranilnica.si](mailto:info@delavska-hranilnica.si) (v nadaljevanju: **hranilnica**).

Delavska hranilnica d.d. Ljubljana ima dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. Za nadzor v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji je pristojna Banka Slovenije.

### 2. člen

S temi splošnimi pogoji so določene pravice in dolžnosti uporabnika in hranilnice pri uporabi mobilne denarnice DH Denarnik. Z uporabo mobilne denarnice DH Denarnik uporabnik izjavlja, da se je seznanil s temi splošnimi pogoji uporabe, pogodbo o uporabi licence za končnega uporabnika za digitalno denarnico DH Denarnik in politiko o zasebnosti v zvezi z digitalno denarnico DH Denarnik, da jih razume ter da jih v celoti sprejema.

## Pomen izrazov

### 3. člen

Izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

**Alias ali kontaktni podatek** je identifikacijski podatek za izvajanje plačil Flik in je za namen identifikacije transakcijskega računa uporabnika povezan z njegovim transakcijskim računom; alias je navadno mobilna številka in/ali e-mail naslov uporabnika, ki jo/ga je uporabnik na varen način sporočil hranilnici in jo/ga je uporabnik za namen izvajanja plačil Flik aktiviral v imeniku Flik preko mobilne denarnice DH Denarnik ali kako drugače,

**Brezstično NFC poslovanje** je poslovanje, pri katerem uporabnik kartice ali uporabnik Flik-a približa mobilno napravo terminalu POS,; takšno poslovanje je mogoče, če terminal POS omogoča brezstično poslovanje in je prodajno mesto označeno za sprejemanje plačil s karticami in/ali plačil Flik,

**QR poslovanje** je poslovanje, pri katerem uporabnik Flik-a približa mobilno napravo terminalu POS ali drugi ustrezni napravi prodajnega mesta in slika prikazano QR kodo; takšno poslovanje je mogoče, če je prodajno mesto označeno za sprejemanje plačil Flik,

**Flik** je storitev za pošiljanje in sprejemanje takojšnjih plačil v okviru mobilne denarnice DH Denarnik, **Imenik Flik** je rešitev, ki se uporablja za pridobitev podatkov o transakcijskem računu prejemnika plačila na podlagi aliasa **oziroma kontaktnega podatka** za namen izvedbe plačila Flik,

**Prodajno mesto** je ponudnik blaga ali storitev, ki kot način plačila sprejema kartice Maestro in/ali Mastercard in/ali plačilo Flik,

**PIN kartice** je osebna identifikacijska številka kartice, s katero uporabnik/uporabnik kartice potrdi izvršitev plačilne transakcije na prodajnem mestu,

**Geslo** je osebna identifikacijska številka, ki jo določi uporabnik in s katero se uporabnik identificira pri vstopu v mobilno denarnico DH Denarnik,

**Splošni pogoji** so vsakokrat veljavni Splošni pogoji uporabe mobilne denarnice DH Denarnik,

**Uporabnik** je fizična oseba, ki uporablja mobilno denarnico DH Denarnik,

**Uporabnik kartice** je oseba, ki ji je hranilnica izdala kartico,

**Uporabnik Flik** je oseba, ki uporablja Flik,

**Kartica** je plačilni instrument, ki ga je hranilnica izdala uporabniku in uporaba katerega je omogočena v mobilni denarnici DH Denarnik; kartica je lahko kartica blagovne znamke Maestro ali Mastercard,

**Privzeto plačilno sredstvo** je **plačilno sredstvo**, ki je v mobilni denarnici DH Denarnik določen kot primarno plačilno sredstvo za izvedbo NFC plačilne transakcije in s katero bo izvedena NFC plačilna transakcija na prodajnem mestu, če uporabnik pred izvedbo plačilne transakcije ne določi drugače; privzeto plačilno sredstvo je lahko kartica ali Flik,

**Pogodba o uporabi licence** je dogovor glede uporabe licence za mobilno denarnico in vsebina zavezuje uporabnika, ki jo v celoti sprejme s sprejemom teh splošnih pogojev, pri čemer je vsebina dostopna in objavljena na spletni strani <https://www.delavska-hranilnica.si>,

**Storitev DH Denarnik** je plačilna storitev in druga storitev, ki jo hranilnica omogoča z mobilno denarnico DH Denarnik,

**NFC** (ang. near field communication) je tehnologija, ki omogoča izmenjavo podatkov med mobilno napravo in terminalom POS brez neposrednega stika,

**QR koda** (ang. quick response code) je dvodimenzionalna črna koda, ki omogoča izmenjavo podatkov med mobilno napravo in terminalom POS ali drugo ustrezno napravo prodajnega mesta na način, da uporabnik slika prikazano QR kodo,

**Mobilna naprava** je mobilni telefon ali tablični računalnik, ki omogoča naprednejše funkcionalnosti, na katerem je nameščena ustrezna verzija operacijskega sistema, ki omogoča namestitev in uporabo mobilne denarnice DH Denarnik,

**Plačilo Flik** je kreditno plačilo, na voljo 24/7, s takojšnjim ali skoraj takojšnjim medbančnim kliringom in odobritvijo računa prejemnika plačila in posredovanjem potrditve plačniku,

**Rekono uporabniški račun** (v nadaljevanju tudi Rekono ali e-identiteta Rekono) služi kot elektronska identifikacija uporabnika in predstavlja rešitev za zanesljivo in varno preverjanje ter centralno upravljanje elektronske identitete uporabnika, s katero lahko ta registrira mobilno denarnico DH Denarnik; Rekono uporabniški račun zagotavlja podjetje Rekono d.o.o. v skladu s svojimi Splošnimi pogoji uporabe storitve Rekono,

**Tarifa** je vsakokrat veljavna tarifa hranilnice, ki določa vrsto, višino in način plačevanja nadomestil v zvezi z uporabo mobilne denarnice DH Denarnik,

**Transakcijski račun** je plačilni račun, ki ga odpre in vodi hranilnica za uporabnika za namene izvrševanja plačilnih transakcij v domači valuti in za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev,

**Terminal POS** je naprava, ki je namenjena izvajanju plačil s karticami in/ali plačil Flik na prodajnih mestih, vključno z bankomati, kadar je na takšni napravi omogočena uporaba NFC tehnologije v povezavi z izvajanjem brezstičnih NFC plačil s karticami in/ali plačili Flik ali prikazovanje QR kode v povezavi z izvajanjem plačil Flik na osnovi slikanja QR kode,

**Flik POS** je mobilna aplikacija, ki je nameščena na mobilni napravi prodajnega mesta in je namenjena prikazovanju QR kode za namen izvajanja plačil Flik na prodajnih mestih,

**PAN** je številka kartice, ki je v primeru Maestro kartice zapisana na hrbtni strani kartice in v primeru Mastercard kartice na prednji strani kartice,

**Mobilna denarnica DH Denarnik** (mobilna denarnica) je aplikacija hranilnice, dostopna v mobilni trgovini Google Play in Apple App Store, ki jo uporabnik namesti na mobilno napravo,

**Varnostni elementi** so gesla in drugi varnostni elementi (npr. prstni odtis), ki so namenjeni dostopu do mobilne naprave ter registraciji, vsakokratni prijavi v mobilno denarnico DH Denarnik in potrjevanju plačil v okviru mobilne denarnice.

## **Namestitev mobilne denarnice DH Denarnik in registracija**

### **4. člen**

Za uporabo mobilne denarnice DH Denarnik mora imeti uporabnik mobilno napravo z ustreznim operacijskim sistemom Android ali ustreznim operacijskim sistemom iOS.

### **5. člen**

Uporabnik namesti mobilno denarnico DH Denarnik na način, da jo iz trgovine Google Play ali Apple App Store, ko je ta v trgovini Google Play ali Apple App Store objavljena in na voljo za namestitev, prenese na svojo mobilno napravo, in opravi njeno registracijo.

### **6. člen**

Uporabnik registrira mobilno denarnico DH Denarnik z naslednjimi koraki:

- uporabnik sprejme splošne pogoje uporabe, pogodbo o uporabi licence za končnega uporabnika za digitalno denarnico DH Denarnik in politiko o zasebnosti,
- uporabnik se identificira z vnosom podatkov o Rekono uporabniškem računu, ki mora imeti ustrezen nivo zaupanja, in izvede dodatno potrditev z drugim faktorjem avtentikacije, ki mu je

na razpolago v postopku; če uporabnik prvič uporablja Rekono uporabniški račun za aktivacijo mobilne denarnice DH Denarnik, postopek lahko zahteva od uporabnika tudi vnos podatkov o zadnjih 6-ih številkah plačilne kartice, katere izdajatelj mora biti hranilnica in PIN številki kartice.

- uporabnik določi osebno geslo za mobilno denarnico DH Denarnik, s katerim se identificira ob vsakokratni prijavi v mobilno denarnico; uporabnik lahko osebno geslo za mobilno denarnico kadarkoli spremeni; za prijavo v mobilno denarnico lahko uporabnik nastavi tudi identifikacijo z biometričnimi podatki, če to mobilna naprava omogoča in želeni identifikacijski biometrični podatek mobilna denarnica podpira.

Če uporabnik še nima Rekono uporabniškega računa (e-identitete Rekono) ali ta nima zadostnega nivoja zaupanja, si ga predhodno pridobi ali nadgradi v okviru postopka registracije mobilne denarnice. Navodila za pridobitev Rekono uporabniškega računa se nahajajo v Navodilih za kreiranje Rekono uporabniškega računa, ki so objavljena na spletni strani hranilnice.

V primeru menjave mobilne naprave ali pozabljenega gesla, oziroma vsakokrat, ko je za uporabo mobilne denarnice zahtevan nov postopek registracije **ali prijava**, lahko hranilnica zahteva, da se postopek registracije **ali prijave** opravi z Rekono uporabniškim računom, na način kot je to opisano v predhodnih odstavkih. Enako lahko hranilnica zahteva tudi v primerih, da uporabnik dlje časa ni vstopil v mobilno denarnico DH Denarnik.

Registracija mobilne denarnice DH Denarnik je omogočena le v primeru, da ima uporabnik na svoji mobilni napravi omogočenega enega od načinov zaklepanja mobilne naprave z varnostnim elementom, ki tretjim preprečuje uporabo mobilne naprave. Uporabnik lahko uporablja storitev DH Denarnik le v primeru, če je varnostni element za dostop do mobilne naprave v trenutku uporabe storitve DH Denarnik nastavljen in aktiviran.

## **Aktivacija kartic in uporaba mobilne denarnice za plačilo s kartico**

### **7. člen**

Funkcionalnost brezstičnega NFC plačevanja s kartico je omogočena le na mobilnih napravah, ki imajo ustrezen operacijski sistem Android in podpirajo NFC tehnologijo. Uporaba mobilne denarnice DH Denarnik za plačevanje s kartico je mogoča le, kadar ima mobilna naprava vklopljeno funkcijo NFC.

Funkcionalnost aktiviranja kartic za namen plačila in brezstičnega NFC plačevanja s kartico ni omogočena na mobilnih napravah z operacijskim sistemom iOS.

### **8. člen**

Po uspešno opravljeni registraciji mobilne denarnice DH Denarnik so uporabniku prikazane vse kartice, ki jih je hranilnica izdala na uporabnikovo ime in za katere je aktivacija v mobilni denarnici DH Denarnik omogočena. Uporabnik mora kartice, s katerimi želi opravljati plačila z mobilno denarnico DH Denarnik, aktivirati v mobilni denarnici, pri čemer uporabnik izbere eno ali več kartic; pri tem lahko določi eno izmed kartic kot privzeto NFC plačilno sredstvo; v primeru, da uporabnik ne nastavi nobene kartice kot privzeto NFC plačilno sredstvo, je privzeto sredstvo tista kartica, ki je v mobilni denarnici DH Denarnik aktivirana prva.

### **9. člen**

Mobilna denarnica DH Denarnik omogoča naslednja načina izvršitve brezstične NFC plačilne transakcije s kartico na prodajnem mestu, ki sprejema plačila s kartico:

- uporabnik zgolj odklene mobilno napravo in jo približa terminalu POS, pri čemer bo za izvršitev plačilne transakcije uporabljeno privzeto plačilno sredstvo, ki mora biti kartica;
- uporabnik vstopi v mobilno denarnico DH Denarnik in za izvršitev plačilne transakcije izbere eno izmed kartic, ki so prikazane v mobilni denarnici DH Denarnik, pri čemer bo za izvršitev plačilne transakcije uporabljena izbrana kartica.

Plačilno transakcijo s kartico uporabnik izvede s približanjem mobilne naprave terminalu POS.

Uporaba storitve DH Denarnik za brezstično NFC plačevanje s kartico ni odvisna od izbire mobilnega operaterja, mora pa imeti naprava internetno povezavo. Brez internetne povezave lahko uporabnik izvrši največ 10 zaporednih plačilnih transakcij s kartico.

#### **10. člen**

Mobilna denarnica DH Denarnik omogoča potrjevanje spletnih kartičnih plačil, pri čemer uporabnik po vnosu podatkov kartice in potrditvi plačila na spletnem prodajnem mestu prejme zahtevek za potrditev plačila v mobilno denarnico DH Denarnik, kjer preveri in potrdi spletno plačilo s kartico. Pri tem mora biti mobilna denarnica DH Denarnik določena kot primaren kanal za potrjevanje spletnih kartičnih plačil.

#### **11. člen**

Za izvršitev plačila s kartico oziroma plačilne transakcije in potrjevanje spletnih kartičnih transakcij se uporabljajo Splošni pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za potrošnike, Splošni pogoji za uporabo kartice Mastercard za fizične osebe, Splošni pogoji poslovanja s predplačniško kartico Mastercard, Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko poslovnega računa in Splošni pogoji poslovanja s poslovno kartico Mastercard za pravne osebe.

### **Aktivacija Flik in uporaba mobilne denarnice za plačila Flik**

#### **12. člen**

Po uspešno opravljeni registraciji mobilne denarnice DH Denarnik ima uporabnik, ki ima v hranilnici odprt osebni transakcijski račun, možnost uporabe Flik, pri čemer mora predhodno zaključiti postopek aktivacije Flik-a. Uporabnik aktivacijo Flik zaključi na način, da v mobilni denarnici DH Denarnik registrira (aktivira oziroma omogoči) vsaj en predlagan alias in ga s tem poveže s svojim transakcijskim računom. Predlagan alias lahko uporabnik spremeni ali ga doda, ko ta v mobilni denarnici DH Denarnik ni na voljo, samo tako, da ga na ustrezen in varen način sporoči hranilnici. Uporabnik lahko določi Flik kot privzeto NFC plačilno sredstvo (če to omogoča funkcionalnost mobilne naprave).

#### **13. člen**

Mobilna denarnica DH Denarnik v okviru plačil Flik, če ni s temi pogoji določeno drugače, omogoča izvršitev naslednjih plačilnih transakcij:

- plačilo prodajnemu mestu, ki sprejema plačila Flik, z brezstičnim NFC plačilom,
- plačilo prodajnemu mestu, ki sprejema plačila Flik, s slikanjem QR kode,
- plačilo na spletnem prodajnem mestu, ki sprejema plačila Flik,
- pošiljanje plačila Flik prejemniku, ki ima registriran alias v imeniku Flik.

Poleg navedenih transakcij mobilna denarnica DH Denarnik omogoča tudi:

- pošiljanje zahtevkov za plačilo prejemniku, ki ima registriran alias v imeniku Flik,
- prejemanje plačila, v kolikor ima uporabnik registriran alias v imeniku Flik,
- prejemanje zahtevkov za plačilo, v kolikor ima uporabnik registriran alias v imeniku Flik.

#### **14. člen**

Mobilna denarnica DH Denarnik, če ni s temi pogoji določeno drugače, omogoča naslednja načina izvršitve brezstične NFC plačilne transakcije s Flik-om na prodajnem mestu, ki sprejema plačila Flik:

- uporabnik zgolj odklene mobilno napravo in jo približa terminalu POS, pri čemer bo za izvršitev plačilne transakcije uporabljeno privzeto plačilno sredstvo, ki mora biti Flik;
- uporabnik vstopi v mobilno denarnico DH Denarnik in za izvršitev plačilne transakcije izbere Flik, pri čemer bo za izvršitev plačilne transakcije uporabljen Flik.

Plačilno transakcijo s Flik-om uporabnik izvede s približanjem mobilne naprave terminalu POS.

Funkcionalnost brezstičnega NFC plačevanja s Flik-om deluje le na mobilnih napravah, ki imajo ustrezen operacijski sistem Android in podpirajo NFC tehnologijo. Uporaba mobilne denarnice DH Denarnik za brezstično NFC plačevanje s Flik-om je mogoča le, kadar ima mobilna naprava vklopljeno funkcijo NFC.

Funkcionalnost brezstičnega NFC plačevanja s Flik-om ni omogočena na mobilnih napravah z operacijskim sistemom iOS.

#### **15. člen**

Mobilna denarnica DH Denarnik omogoča izvršitev plačilne transakcije s Flik-om na prodajnem mestu, ki sprejema plačila Flik, s slikanjem QR kode, pri čemer:

- uporabnik vstopi v mobilno denarnico DH Denarnik in za izvršitev plačilne transakcije izbere Flik ter nadalje skenira QR kodo.

Plačilno transakcijo s Flik-om in slikanjem QR kode uporabnik izvede s približanjem mobilne naprave terminalu POS ali mobilni napravi prodajnega mesta z nameščeno aplikacijo Flik POS, kjer je prikazana QR koda in slikanjem prikazane kode.

#### **16. člen**

Mobilna denarnica DH Denarnik omogoča izvršitev plačilne transakcije s plačilom Flik na spletnem prodajnem mestu, ki sprejema plačila Flik, pri čemer:

- uporabnik na spletnem prodajnem mestu vnese podatke o svojem aliasu in ko s strani spletnega prodajnega mesta prejme zahtevek za plačilo v mobilni denarnici DH Denarnik, preveri in potrdi spletno plačilo.

#### **17. člen**

Mobilna denarnica DH Denarnik omogoča izvršitev plačilne transakcije oziroma plačila Flik v korist prejemnika, pri čemer mora ta prejemnik imeti registriran alias v imeniku Flik.

#### **18. člen**

Za izvršitev plačila Flik oziroma plačilne transakcije se uporabljajo Splošni pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za potrošnike.

### **Uporaba drugih storitev DH Denarnik**

#### **19. člen**

Mobilna denarnica DH Denarnik v okviru storitve Flik omogoča tudi:

- spremljanje prejetih in poslanih plačil Flik s pregledovanjem statusa transakcij, opravljenih z Mobilno denarnico DH Denarnik, registriranje in deregistriranje aliasa uporabnika v imeniku Flik

#### **20. člen**

Mobilna denarnica DH Denarnik omogoča uporabo tudi drugih storitev DH Denarnik, ki so na voljo v mobilni denarnici, kot so upravljanje virtualnih plačilnih kartic in pregled podatkov plačilnih kartic, dodanih v Mobilno denarnico DH Denarnik.

Hranilnica lahko doda ali prekine uporabo katerekoli druge storitve DH Denarnik, ki ni plačilna storitev, nemudoma in o tem obvesti uporabnika preko mobilne denarnice ali na drug ustrezen način.

## Varnost mobilne denarnice DH Denarnik in mobilne naprave

### 21. člen

Uporabnik se zavezuje, da:

- da bo skrbno in z največjo odgovornostjo varoval vse varnostne elemente, predvsem podatke o Rekono uporabniškem računu, to so uporabniško ime in geslo ter elemente avtentikacije (SMS gesla), kot tudi podatke oziroma gesla za dostop do mobilne denarnice,
- bo skrbno varoval mobilno napravo in hranil njene varnostne elemente, z njo ravnal kot dober gospodar tako, da bo preprečil izgubo, krajo ali zlorabo, ter da mobilne naprave ne bo dajal v uporabo tretjim osebam, pri čemer je odgovoren za vsako škodo, ki je povzročena zato, ker so tretje osebe uporabile uporabnikovo mobilno napravo ali varnostne elemente ali geslo,
- bo zavaroval dostop do svoje mobilne naprave z varnostnim elementom in da ne bo nikoli puščal mobilne naprave z registrirano mobilno denarnico DH Denarnik nenadzorovane,
- bo v primeru aktivacije biometričnega podatka za prijavo v mobilno denarnico DH Denarnik, na mobilni napravi hranil le lastne biometrične podatke,
- bo ob prenehanju uporabe mobilne naprave, na kateri ima naloženo mobilno denarnico DH Denarnik, poskrbel za odstranitev mobilne denarnice DH Denarnik na tej napravi ter odjavo storitev mobilne denarnice DH Denarnik,
- ne bo uporabljal ali na mobilno napravo nalagal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onespodobilo ali škodovalo mobilni denarnici DH Denarnik ali komunikacijskemu omrežju; v kolikor uporabnik s svojim ravnanjem povzroči škodo, zanjo v celoti odgovarja, tako hranilnici, kot tudi mobilnemu operaterju,
- bo hranilnico takoj in brez odlašanja obvestil o nepooblaščen uporabi, sumu nepooblaščen uporabe oziroma možnosti nepooblaščen uporabe mobilne naprave (npr. če je tretja oseba kakor koli izvedela za varnostne elemente, ki jih lahko uporabi tretja oseba), kraji ali izgubi mobilne naprave in v tem primeru izvedel oziroma zahteval blokado mobilne denarnice DH Denarnik,
- bo vsako spremembo mobilne telefonske številke ali naslova elektronske pošte sporočil hranilnici v poslovalnici ali na drug način, ki ga hranilnica omogoča za posredovanje podatkov in identifikacijo,
- bo spremljal obvestila mobilne trgovine Google Play in Apple App Store na mobilni napravi in prevzemal nove različice mobilne denarnice DH Denarnik; uporabnik ob tem dovoljuje hranilnici, da izvede avtomatično posodobitev mobilne denarnice DH Denarnik na mobilni napravi uporabnika v primerih nujne varnostne posodobitve ali pomembnejše nadgradnje,
- bo prek mobilne denarnice DH Denarnik ali prek spletnega mesta hranilnice redno spremljal obvestila hranilnice v zvezi z uporabo storitve DH Denarnik,
- bo hranilnico obveščal o vseh nepravilnostih v zvezi z delovanjem mobilne denarnice DH Denarnik,
- se bo pri uporabi mobilne denarnice DH Denarnik povezoval samo z zaupanja vrednimi brezžičnimi omrežji,
- bo nameščal mobilne aplikacije na mobilno napravo samo z zaupanja vrednih lokacij (npr. Google Play, Apple App Store),
- ne bo delil podatkov o svoji mobilni denarnici DH Denarnik z drugimi uporabniki,
- bo prevzel vso odgovornost za vse posle, ki jih odda prek mobilne denarnice DH Denarnik oziroma storitve Flik, tudi za morebitno napačno nakazane zneske ali prenose sredstev na napačne račune in/ali aliase, če ti sicer obstajajo in so bili prenosi in nakazila izvršeni na zahtevo uporabnika,
- bo uporabljal mobilno denarnico DH Denarnik v skladu s predpisi, določbami teh splošnih pogojev ter splošnih pogojev, katerih sestavni del so ti splošni pogoji,
- da bo spoštoval pogodbo o uporabi licence za mobilno denarnico, zlasti glede prenosa, namestitve in uporabe mobilne denarnice DH Denarnik.

## Blokada mobilne denarnice in storitve DH Denarnik

### 22. člen

Hranilnica sme uporabniku kadarkoli onemogočiti dostop do mobilne denarnice DH Denarnik, če:

- obstaja kakršenkoli sum nepooblaščenega dostopa do mobilne denarnice DH Denarnik,
- uporabnik izgubi ali mu je ukradena mobilna naprava,
- uporabnik ne prevzame nove različice mobilne denarnice DH Denarnik, ko je ta na voljo,



- uporabnik krši te splošne pogoje ali splošne pogoje poslovanja, ki veljajo za posamezno kartico, ali katere koli druge splošne pogoje v zvezi s svojim transakcijskim računom,
- če hranilnica preneha zagotavljati storitev DH Denarnik,
- če je pogodba o vodenju transakcijskega računa prenehala veljati,
- v primeru smrti oziroma prenehanja uporabnika,
- v vseh drugih primerih, ko tako presodi hranilnica, še posebej pa, kadar uporabnik zlorablja svoje pravice v zvezi s storitvijo in s tem povzroči škodo hranilnici.

Uporabnik ne preneha uporabljati storitev DH Denarnik **zgoraj** z odstranitvijo mobilne denarnice DH Denarnik s svoje mobilne naprave. Odjavo od uporabe storitve je mogoče opraviti v poslovalnici hranilnice, klicnem centru Bankart na telefonski številki + 386 (0) 1 58 34 183 ali mobilni denarnici DH Denarnik **na način, da v nastavitvah odstrani uporabnika in izbriše vse uporabniške podatke.**

### **Kontakti v primeru izgube, kraje ali zlorabe**

#### **23. člen**

Uporabnik mobilne denarnice DH Denarnik se zavezuje, da bo izgubo, krajo ali zlorabo mobilne naprave, na kateri ima nameščeno mobilno denarnico DH Denarnik, z namenom odjave mobilne denarnice nemudoma prijavil:

- na 24-urno telefonsko številko + 386 1 58 34 183 ali
- v **kontaktnem centru na telefonsko številko + 386 1 30 00 200 ali** najbližji poslovalnici hranilnice.

Če uporabnik izgubi ali mu ukradejo mobilno napravo, na kateri ima naloženo mobilno denarnico DH Denarnik in v njej prijavljene plačilne kartice, lahko še vedno plačuje s fizično obliko kartice. Če uporabnik izgubi ali mu odtujijo fizično kartico, po njeni blokadi preneha delovati tudi prijavljena kartica v mobilni denarnici DH Denarnik.

### **Nadomestila**

#### **24. člen**

Hranilnica bo uporabniku vse stroške in nadomestila v zvezi z uporabo mobilne denarnice in storitve DH Denarnik zaračunala v skladu z vsakokrat veljavno tarifo ter splošnimi pogoji poslovanja. Uporabnik pooblašča hranilnico in ji dovoljuje, da za vse stroške bremeni njegov transakcijski račun. Hranilnica ima pravico, da lahko tako ravna tudi takrat, ko na transakcijskem računu ni zadostnih sredstev.

Uporaba mobilne denarnice DH Denarnik lahko povzroči stroške mobilnega prenosa podatkov.

### **Obveznosti in omejitve odgovornosti hranilnice**

#### **25. člen**

Hranilnica se zavezuje, da bo:

- svoje obveznosti izvrševala v skladu s temi splošnimi pogoji;
- plačilne transakcije, opravljene v okviru mobilne denarnice DH Denarnik, izvršila v skladu splošnimi pogoji, ki veljajo za posamezno vrsto plačilne transakcije,
- pri uporabi mobilne denarnice DH Denarnik evidentirala postopke, ki jih opravi uporabnik (kot na primer čas registracije mobilne denarnice, datum in čas oddaje plačilnih transakcij) in bo skladno z obstoječo zakonodajo skrbela za ustrezno hrambo teh zapisov,
- o vsaki spremembi oziroma dopolnitvi teh splošnih pogojev ter tarife obvestila uporabnika,
- obveščala uporabnika o novostih pri poslovanju z mobilno denarnico DH Denarnik.

#### **26. člen**

Hranilnica si bo prizadevala, da bo storitev DH Denarnik dostopna ves čas, čeprav je mogoče, da bo včasih kakovost storitve oziroma dostop do storitve otežen ali onemogočen zaradi vzrokov zunaj njenega nadzora; prav tako je delovanje sistema lahko moteno ali prekinjeno zaradi vzdrževanja ali nadgradnje sistema, ki podpira delovanje mobilne denarnice DH Denarnik.

Hranilnica ne odgovarja za motnje in prekinitve na telekomunikacijskem omrežju, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, ali za onemogočen dostop do mobilne denarnice DH Denarnik iz razlogov, ki niso odvisni od hranilnice (in tudi ne pri vzdrževanju, nadgraditvi ali drugem potrebnem delu na sistemu), ali za izpade zaradi višje sile oziroma vzrokov, na katere hranilnica nima vpliva.

## **Varstvo osebnih podatkov**

### **27. člen**

Hranilnica obdeluje in hrani vse podatke o uporabniku ter podatke o njegovem poslovanju v skladu z veljavno zakonodajo. Podrobnejše informacije o tem, kako hranilnica ravna z osebnimi podatki in pravicah uporabnika, so opredeljene s Politiko o zasebnosti ter na naslovu <https://www.delavska-hranilnica.si/o-hranilnici/predstavitev/varstvo-osebnih-podatkov> oziroma v dokumentu Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov.

## **Končne določbe**

### **28. člen**

Ti splošni pogoji so v primeru uporabe mobilne denarnice DH Denarnik sestavni del:

- splošnih pogojev za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za potrošnike,
- splošnih pogojev za uporabo kartice Mastercard za fizične osebe,
- splošnih pogojev poslovanja s predplačniško kartico Mastercard,
- splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev preko poslovnega računa,
- splošnih pogojev za poslovanje s poslovno kartico Mastercard.

### **29. člen**

Hranilnica lahko kadarkoli spremeni splošne pogoje in spremenjene objavi na spletni strani hranilnice in v mobilni denarnici DH Denarnik, o čemer bo uporabnika obvestila. Uporabnik sprejme spremembo splošnih pogojev z nadaljnjo uporabo mobilne denarnice DH Denarnik.

Hranilnica lahko uporabniku ob spremembi splošnih pogojev onemogoči uporabo storitve DH Denarnik, če jih uporabnik, ko je to zahtevano s strani hranilnice, v mobilni denarnici DH Denarnik ne potrdi.

Ti splošni pogoji veljajo od 24. 8. 2022 naprej. Pogodba o uporabi licence za končnega uporabnika za digitalno denarnico DH Denarnik in Politika o zasebnosti sta sestavni del teh pogojev. Ti pogoji, pogodba o uporabi licence za končnega uporabnika za digitalno denarnico DH Denarnik in politika o zasebnosti so uporabnikom na voljo v vseh poslovalnicah hranilnice, spletni strani hranilnice in mobilni denarnici DH Denarnik.