

**Splošni pogoji za uporabo
spletne banke
Dh-Osebni**



Splošni pogoji

1. člen

S Splošnimi pogoji za uporabo spletne banke Dh-Osebni (v nadaljevanju: Splošni pogoji) Delavske hranilnice d.d. Ljubljana, (v nadaljevanju: hranilnica) se določajo pravice, obveznosti in pogoji za poslovanje ter uporabo spletne banke Dh-Osebni (v nadaljevanju: Dh-Osebni).

2. člen

Dh-Osebni je spletni način poslovanja s hranilnico, ki uporabniku omogoča:

- pregled, iskanje, izpis in izvoz prometa na lastnih računih (redni račun, gotovinski račun, hranilna knjižica, kartični račun) in računih, za katere je uporabnik pooblaščen,
- pregled prometa, opravljenega s kreditnimi karticami,
- vnos in izvedbo plačilnih nalogov (UPN nalog, plačilo v tujino, interni prenos med računi uporabnika)
- vnos, izvedbo in pregled trajnih plačilnih nalogov,
- pregled direktnih obremenitev na računu,
- vnos, izvedbo in pregled e-računov ter e-prijave in e-odjave,
- vnos in pregled sklenjenih depozitov,
- pregled varčevanj in nakazovanje sredstev za namen obročnih varčevanj,
- pregled kreditov in nakazovanje sredstev za namen odplačevanja kreditov,
- opravljanje menjalniških poslov,
- vnos prošnje za redni in izredni limit ter pregled limitov,
- omogočanje dostopa tretjih ponudnikov v okviru PSD2 odprtega bančništva in upravljanje z danimi soglasji tretjim ponudnikom,
- osebne nastavitve, nastavitve glede avtorizacij in nastavitve glede obveščanja,
- upravljanje z mobilnimi napravami glede dostopa do mobilne banke Dh-Mobilni,
- vpogled v mesečne izpiske za račune,
- možnost posredovanja vprašanj in pripomb hranilnici,
- sprejem obvestil od hranilnice in
- izvajanje drugih storitev, ki jih Dh-Osebni omogoča.

Pridobitev pravice za uporabo spletne banke Dh-Osebni

3. člen

Za uporabo Dh-Osebni mora uporabnik zagotoviti dostop do interneta in ustrezno računalniško opremo.

Hranilnica predpisuje minimalne tehnične zahteve, ki so navedene v Navodilih za uporabo spletne banke Dh-Osebni. Navodila so objavljena na spletni strani hranilnice in v spletni banki Dh-Osebni.

Za varno uporabo spletne banke je zelo pomembno, da se računalniška oprema, s katero se dostopa do Dh-Osebni, ne uporablja za namene (npr.: igranje igrice, prenosi filmov z interneta, itd), ki lahko ogrožajo varnost računalniške opreme in povezave uporabnika. Uporabnik mora poskrbeti za varnost svojega računalnika in povezav, preko katerih dostopa do spleta.

4. člen

Hranilnica na podlagi prejete Vloge za poslovanje s spletno banko Dh-Osebni uporabniku odobri uporabo Dh-Osebni, če:

- je uporabnik komitent, ki ima v hranilnici odprt račun, ali je pooblaščenec komitenta, ki ima v hranilnici odprt osebni račun,
- je uporabnik starejši od 15 let,
- uporabnik hranilnici predloži pravilno izpolnjeno in podpisano Vlogo za poslovanje s spletno banko Dh-Osebni (v nadaljevanju: vloga), ki je sestavni del teh splošnih pogojev,
- uporabnik ima ali pridobi kvalificirano digitalno potrdilo: POŠTA®CA, SIGEN-CA, HALCOM-CA, NLB-CA na svoje ime ter svojo davčno številko,
- uporabnik ima ali pridobi oziroma se izkaže z drugačnim avtentikacijskim sredstvom, ki je omogočeno in sprejemljivo v spletni banki Dh-Osebni,
- uporabnik ima pri hranilnici vpisan podatek o svoji mobilni telefonski številki.

5. člen

Hranilnica si pridržuje pravico, da vlogo zavrne brez obrazložitve.

Aktivacija spletne banke Dh-Osebni

6. člen

Uporabnik aktivira spletno banko Dh-Osebni, ko je Vloga za poslovanje s spletno banko Dh-Osebni odobrena na način, kot je navedeno v Navodilih za uporabo spletne banke DH-Osebni.

Izvajanje storitev preko Dh-Osebni

7. člen

Dh-Osebni omogoča uporabniku dostop do različnih storitev hranilnice, pri čemer so pogoji za izvajanje teh storitev opredeljeni v Splošnih pogojih za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za potrošnike.

Uporabnik Dh-Osebni lahko tretjim ponudnikom (TPP) posreduje soglasje za dostop do svojega računa. TPP na podlagi prejetega soglasja v imenu uporabnika in na njegovo zahtevo izvede poizvedbo glede računa ali iniciacijo plačila. Pogoj za izvajanje navedenih storitev preko TPP je aktivna e-identiteta Rekono ustrezne stopnje zaupanja, ki je povezana s transakcijskim računom hranilnice in aktivirana v spletni banki Dh-Osebni.

Varovanje podatkov

8. člen

Podatki, ki se nanašajo na uporabo Dh-Osebni, so poslovna skrivnost hranilnice. Hranilnica bo tako zbrane podatke uporabljala v skladu z veljavnimi zakoni. Uporabnik pooblašča hranilnico, da si lahko kadarkoli sama priskrbi podatke iz drugih virov, upravljavce zbirk podatkov pa, da podatke posredujejo hranilnici, če so ti podatki potrebni za doseg namena teh splošnih pogojev.

9. člen

Hranilnica v povezavi z uporabo spletne banke Dh-Osebni uporablja osebne podatke uporabnika izključno za namene poslovanja s spletno banko Dh-Osebni ter z njim povezane pridobitve digitalnega potrdila POŠTA®CA.

10. člen

Hranilnica bo obdelovala vse podatke o imetniku računa in podatke o njegovem poslovanju v skladu z veljavno zakonodajo. Podrobnejše informacije o tem, kako hranilnica ravna z osebnimi podatki in vaših pravicah, so na voljo na <https://www.delavska-hranilnica.si/o-hranilnici/predstavitev/varstvo-osebni-podatkov> oziroma v dokumentu Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov.

Osebnimi ali drugi zaupni oziroma varovani podatki, ki so hranilnici na razpolago ali jih hranilnici sporoči imetnik računa v zvezi z opravljanjem storitev in ki, med bankami, za ta namen potujejo preko omrežja, bodo lahko na podlagi posebne zahteve posredovani domačim ali tujim (tudi v ZDA) državnim, upravno-administrativnim ali sodnim organom zaradi izvajanja ukrepov preprečevanja pranja denarja in ukrepov zoper financiranje terorističnih aktivnosti.

11. člen

Hranilnica in uporabnik se zavezujeta, da bosta zagotavljala visoko stopnjo varnostnih ukrepov, ki bodo zagotavljali čim manjše tveganje neavtoriziranega pristopa do podatkov, spreminjanja podatkov in izgube podatkov. Za doseg višje stopnje varnosti, hranilnica uporabniku priporoča uporabo digitalnega potrdila na varnostnem USB ključku ali pametni kartici.

Obveznosti uporabnika

12. člen

Uporabnik se zavezuje, da bo poskrbel za varnost svoje računalniške opreme in komunikacijske povezave, s katere dostopa do Dh-Osebnih ter hkrati sprejema in prevzema odgovornost za vsa tveganja, ki so povezana z ranljivostjo njegove računalniške opreme in povezave, kot na primer, vendar ne izključno, neažurno nameščanje varnostnih popravkov operacijskega sistema, neažurno nameščanje programske opreme za antivirusno zaščito, neustrezna uporaba povezav in omrežij, nameščanje nelegalne programske opreme, prenosi nelegalnih multimedijskih datotek, itd. Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za zlorabe, ki bi bile posledica ranljivosti in neustreznega zagotavljanja varnosti računalniške opreme in povezave uporabnika.

13. člen

Uporabnik v Dh-Osebnih vstopa samo z digitalnim potrdilom, ki je izdano na njegovo ime, digitalnega potrdila in gesla uporabnik ne sme predati ali posoditi drugi osebi, temveč ga mora uporabljati izključno za lastno uporabo. Uporabnik se zavezuje, da bo skrbno in z največjo odgovornostjo varoval uporabniško geslo in digitalno potrdilo za dostop do Dh-Osebnih.

Alternativno, uporabnik v Dh-Osebnih lahko vstopa tudi z uporabniškim imenom in geslom, pri čemer so funkcionalnosti spletne banke Dh-Osebnih omejene na vpogled. Ob tem uporabnik ne sme predati ali posoditi drugi osebi podatkov o uporabniškem imenu in geslu, temveč mora ta podatka uporabljati izključno za lastno uporabo.

Uporabnik za dostop do spletne banke Dh-Osebnih, v primeru, da digitalno potrdilo ni izdano na USB ključku, pred vsakim dostopom prejeme enkratno geslo na svoj mobilni telefon kot SMS obvestilo. V takšnem primeru uporabnik mora imeti pri hranilnici vpisan podatek o svoji mobilni telefonski številki.

Uporabnik je odškodninsko in kazensko odgovoren za kršitev obveznosti iz tega člena. Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za zlorabe, ki bi bile posledica predaje ali posojanja digitalnega potrdila ali gesla drugi osebi.

14. člen

Vsako izgubo ali odtujitev digitalnega potrdila, uporabniškega imena ali gesla mora uporabnik nemudoma sporočiti hranilnici. To stori tako, da posreduje sporočilo kontaktnemu centru hranilnice za pomoč uporabnikom:

- po telefonu na številko: 01 3000 200 ter naknadno še po pošti,
- po elektronski pošti na naslov: kontaktni.center@delavska-hranilnica.si.

Hranilnica po prejemu obvestila v svojem delovnem času v najkrajšem možnem času digitalno potrdilo blokira v spletni banki oziroma onemogoči dostop do spletne banke Dh-Osebni. Do blokade digitalnega potrdila ali onemogočanja dostopa hranilnica ne odgovarja za nastalo škodo, po prejemu obvestila pa odgovarja samo za krivdno ravnanje na njeni strani in ne prevzema objektivne odgovornosti za nastalo škodo. Stroški novega digitalnega potrdila, varnostnega USB ključka ali pametne kartice bremenijo uporabnika.

15. člen

Uporabnik se obvezuje, da bo vsako nastalo spremembo, ki je pomembna za poslovanje s spletno banko Dh-Osebni (npr: ukinitvev dostopa pooblaščenca uporabnika), sporočil hranilnici še pred samo spremembo ali takoj po spremembi. Hranilnica bo po prejemu obvestila o spremembi, znotraj delovnega časa hranilnice v najkrajšem možnem času pristopila k izvedbi sprememb.

Plačilne naloge ali druge posle, ki jih je uporabnik ali pooblaščenec sklenil v Dh-Osebni še pred prejemom in potrditvijo obvestila s strani hranilnice, hranilnica upošteva kot pravilne in jih v celoti izvede.

16. člen

Uporabnik odgovarja za vsa plačila, ki jih izvrši preko Dh-Osebni, tudi za morebitne napačno nakazane zneske ali prenose sredstev na napačne račune, če ti sicer obstajajo in so bili prenosi in nakazilo izvršeni na zahtevo uporabnika.

Obveznosti hranilnice

17. člen

Hranilnica se obvezuje, da bo poslovala v skladu s Pogodbo o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike, ki jo je imetnik sklenil s hranilnico. Plačilne naloge bo izvrševala v skladu z objavljenim urnikom plačilnega prometa, če bo na osebнем računu dovolj sredstev, oz. v okviru odobrene prekoračitve sredstev na računu. Za čas prejema plačilnega naloga se šteje čas, ko je plačilni nalog vstopil v informacijski sistem hranilnice. Plačila, prejeta po uri, kot so določene v urniku opravljanja plačilnega prometa, se štejejo za prejeta naslednji delovni dan.

18. člen

Hranilnica bo opravljala redna vzdrževalna dela in nadgradnje programov Dh-Osebni, pri čemer bo po svojih najboljših močeh vzdrževalna dela in nadgradnje predhodno napovedala, obenem bo navedene aktivnosti izvajala v času, ko je uporaba spletne banke najmanjša.

Hranilnica si pridržuje pravico do občasnih nenačrtovanih prekinitev Dh-Osebni, ki bodo posledica nepredvidenih okvar ali izpadov komunikacijskih povezav, vendar si bo hranilnica prizadevala, da bo motenj pri poslovanju s spletno banko čim manj, ter da bodo podatki ažurni in točni. Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala uporabniku zaradi motenj pri delovanju sistema, neažurnosti podatkov ali napak pri nadgradnji programov.

Začasno onemogočanje uporabe Dh-Osebni

19. člen

Hranilnica avtomatično začasno onemogoči dostop do spletne banke Dh-Osebni, če:

- se uporabnik petkrat zaporedoma prijavi v Dh-Osebni z napačnim geslom,
- uporabnik prijavi izgubo ali krajo osebnih prijavnih podatkov ali prijavi nepooblaščen dostop, ali
- če obstaja sum možnosti nepooblaščenega dostopa do Dh-Osebni.

Za ponovno aktiviranje uporabe Dh-Osebni se mora uporabnik oglasiti na katerikoli enoti hranilnice ali poklicati v kontaktni center za pomoč uporabnikom.

Prenehanje uporabe

20. člen

Uporabnik lahko poslovanje z Dh-Osebni kadar koli pisno odpove s soglasjem hranilnice brez odpovednega roka. Hranilnica lahko po lastni presoji enostransko odpove poslovno razmerje Dh-Osebni brez odpovednega roka, če uporabnik ali pooblaščenec krši te Splošne pogoje ali Splošne pogoje za opravljanje plačilnih storitev za potrošnike.

Uporabnik ali hranilnica lahko enostransko odpovesta to poslovno razmerje z 1 mesečnim odpovednim rokom.

21. člen

V vseh primerih je uporabnik dolžan ob prekinitvi poslovnega razmerja hranilnici poravnati vse morebitne nastale stroške in obveznosti.

Nadomestila

22. člen

Hranilnica zaračunava uporabniku nadomestilo za uporabo storitve Dh-Osebni in storitve, ki jih uporabnik izvaja v okviru Dh-Osebni po vsakokrat veljavni tarifi hranilnice, ki je objavljena na spletnih straneh hranilnice in v poslovnih enotah hranilnice.

V kolikor uporabnik za poslovanje z Dh-Osebni naroči digitalno potrdilo POŠTA@CA pri hranilnici, si hranilnica pridržuje pravico, da ga enkratno ali enkrat letno (odvisno od naročila) bremeni za nadomestilo, v skladu z vsakokrat veljavno tarifo hranilnice.

V primeru odpovedi poslovanja s spletno banko Dh-Osebni, bo Pošta Slovenije uporabnika, ki mu je izdala digitalno potrdilo, bremenila za letno nadomestilo neposredno, mimo hranilnice.

Končne odločbe

23. člen

Uporabnik in hranilnica bosta morebitne spore, nastale glede poslovanja z Dh-Osebni, reševala sporazumno. Če sporazuma ne bo mogoče skleniti, je za odločanje o sporih pristojno sodišče v Ljubljani.

24. člen

Ti splošni pogoji imajo skupaj s podpisano Vlogo za poslovanje s spletno banko Dh-Osebni naravo pogodbe. S podpisom na vlogi imetnik in pooblaščenca potrjujejo, da so seznanjeni s temi splošnimi pogoji in da se z njimi v celoti strinjajo.

Kot dan sklenitve pogodbenega razmerja med uporabnikom in hranilnico se šteje dan, ko hranilnica na zahtevku odobri uporabo Dh-Osebni. Če vlagatelj pristopne Vloge za poslovanje s spletno banko Dh-Osebni odstopi od zahtevka v času od dneva odobritve zahtevka do dneva dejanske uporabe Dh-Osebni, je zavezan hranilnici povrniti stroške, ki so nastali v postopku odobritve oziroma uporabe, v skladu s tarifo hranilnice.

25. člen

Hranilnica lahko v skladu z veljavno zakonodajo in/ali svojo poslovno politiko spreminja in dopolnjuje te splošne pogoje, o čemer mora uporabnika o tem seznaniti. Če se uporabnik s spremembami oz. z dopolnitvami teh splošnih pogojev ne strinja, lahko v roku 1 meseca od sprejetja odpove uporabo Dh-Osebni pod pogoji, ki jih določa prvi odstavek 19. člena teh splošnih pogojev. Če tega ne stori, se šteje, da spremembe splošnih pogojev sprejema.

Z uveljavitvijo teh splošnih pogojev se glede vsebin, ki so urejene v pogodbah in splošnih pogojih poslovanja, sklenjenih pred uveljavitvijo teh splošnih pogojev, uporabljajo določila teh splošnih pogojev.

Ti splošni pogoji veljajo od 1. 7. 2020 naprej.